



**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN
TAHUN 2024-2025**

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN TERHADAP
LAYANAN MANAJEMEN STIKES SEHAT MEDAN**



Oleh : UPM UPPS

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN
T.A 2024-2025**

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN TERHADAP
LAYANAN MANAJEMEN STIKES SEHAT MEDAN**



Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Sehat Medan
Ketua,



Elvi Sepriani, SST, M. Kes
NIDN :0127098703

Badan Penjamin Mutu
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat
Medan, 20 Desember 2025
Ketua BPM,

Maulina Mawaddah, SST, M. Kes
NIDN :0122078703

KATA PENGANTAR

Untuk menciptakan pelayanan yang baik di bidang layanan manajemen di Lingkungan STIKes Sehat Medan maka perlu dilakukan monitoring dan evaluasi yang relevan, sahih, obyektif, dan praktis melalui kegiatan survey. Salah satu komponen layanan manajemen yang penting adalah *stakeholder* terdiri atas dosen, tendik, mahasiswa, lulusan dan mitra pengguna. Dengan dilakukannya kegiatan survey kepuasan terhadap layanan manajemen diharapkan dapat diperoleh data dan informasi yang berkualitas. Selanjutnya, berdasarkan data dan informasi yang berkualitas tersebut dapat dilakukan koreksi dan berbagai perbaikan secara berkelanjutan sehingga penyimpangan pencapaian tujuan dalam layanan di bidang layanan manajemen pada STIKes Sehat Medan dapat diatasi sedini mungkin. STIKes Sehat Medan terdiri dari 3 Program Studi yaitu Program Studi Farmasi, Program Studi Keperawatan dan Program Studi Kebidanan.

Setelah melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan di bidang layanan manajemen, maka disusun laporan analisis hasil survey. Hasil kegiatan survey di bidang layanan manajemen ini akan segera dibuatkan tindak lanjut. Hasil survey ini dapat memberikan gambaran tentang pelaksanaan layanan manajemen, serta dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pengembangan proses layanan manajemen pada masa yang akan datang dengan lebih baik.

Terima kasih kepada semua pihak atas perhatian dan kesediaannya untuk mengisi bahan kuisisioner, semoga kegiatan ini dapat bermanfaat bagi Dosen, Mahasiswa, Tendik, Lulusan, Pengguna lulusan dan mitra STIKes Sehat Medan dalam pengembangan layanan di bidang layanan manajemen.

Medan, 20 Desember 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
BAB II METODELOGI.....	3
2.1 Populasi dan Sampel	3
2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data	4
2.3 Metode Pengolahan dan Analisa Data	4
2.3.1 Uji Validitas	4
2.3.2 Uji Reliabilitas	5
2.3.3 Skala Linkert	6
BAB III HASIL SURVEY.....	8
3.1 Tabulasi Data Mahasiswa	8
3.1.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan.....	8
3.1.2 Uji Validitas dan Reabilitas	21
3.2 Tabulasi Data Dosen	27
3.2.1 Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan	27
3.2.2 Uji Validitas dan Reabilitas	35
3.3 Tabulasi Data Tenaga Kependidikan	40
3.3.1 Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan	40
3.3.2 Uji Validitas dan Reabilitas	44
3.4 Tabulasi Data Alumni	47
3.4.1 Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan	47
3.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	51
3.5 Tabulasi Data Pengguna Lulusan.....	54
3.5.1 Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan	54
3.5.2 Uji Validitas dan Reabilitas	60
3.6 Tabulasi Data Pengguna Lulusan.....	64
3.6.1 Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan	64
3.6.2 Uji Validitas dan Reabilitas	70
BAB IV KESIMPULAN	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	78

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Kualitas pelayanan merupakan suatu fenomena yang unik, sebab dimensi dan indikatornya dapat berbeda diantara orang-orang yang terlibat dalam pelayanan. Menurut Azwar untuk mengatasi perbedaan diatas seharusnya yang dipakai sebagai pedoman adalah hakikat dasar dari penyelenggaraan pelayanan manajemen, yaitu memenuhi kebutuhan dan tuntutan para pemakai jasa pelayanan.

Kepuasan bisa diartikan sebagai upaya pemenuhan sesuatu atau membuat sesuatu memadai (Tjiptono dan Chandra, 2005: 195), sedangkan Kotler (2003: 61) mendefinisikan kepuasan sebagai perasaan senang atau kecewa seseorang yang dialami setelah membandingkan antara persepsi kinerja atau hasil suatu produk denganharapan- harapannya.

Dari pengertian tersebut dapat dipahami bahwa peran kualitas pelayanan yangbaik merupakan hal sangat penting dan sangat berpengaruh, tanpa adanya pelayanan manajemen yang tepat produk akan kurang diminati oleh konsumen. Oleh karena itu kualitas pelayanan manajemen meliputi lima bidang yakni: (1) Pengembangan Kompetensi, (2) Pengembangan Karir Jabatan, (3) Pengembangan Kesejahteraan, (4) Pengembangan Kesehatan dan Kebugaran, serta (5) Pengembangan Sosial keagamaan

Dalam rangka mengetahui sejauh mana tingkat kinerja layanan manajemen di STIKes Sehat Medan maka diperlukan evaluasi melalui kegiatan survey tentang kepuasan terhadap layanan manajemen di STIKes Sehat Medan. Hasil kegiatan ini akan dapat dipakai sebagai bahan evaluasi dan peningkatan proses pelayanan manajemen di STIKes Sehat Medan.

1.2 TUJUAN

Tujuan dilakukan survey kepuasan layanan manajemen di STIKes Sehat Medan adalah untuk mengetahui kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, Mitra Kerjasama terhadap kepuasan layanan manajemen di STIKes Sehat Medan.

BAB II METODELOGI

2.1. POPULASI DAN SAMPEL

Populasi survey ini adalah Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, Mitra Kerjasama yang aktif di STIKes Sehat Medan. Penentuan sampel menggunakan metode sensus. Metode sensus adalah suatu teknik pengambilan sampel yang besarnya sama dengan jumlah populasi sebagai responden. Jumlah Responden yang mengisi angket (kuisisioner) terkait kepuasan terhadap layanan Manajemen di STIKes Sehat Medan adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Data Distribusi Responden Terhadap Kepuasan Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan 2024-2025

No.	Responden	Jumlah Responden	Persen
1.	Mahasiswa		
	D3 Keperawatan	78	28,8%
	D3 Kebidanan	100	37%
	Sarjana Kebidanan	39	14,4%
	Profesi Kebidanan	6	2,2
	Farmasi	47	17,4
	Total	270	100%
1.	Dosen		
	D3 Keperawatan	6	24%
	Sarjana& Profesi Kebidanan	11	44%
	S1 Farmasi	5	20%
	D3 Kebidanan	3	12%
	Total	25	100%
2.	Tenaga Kependidikan		
	D3 Keperawatan	3	23,5%
	D3 Kebidanan	4	30%
	S1 Farmasi	3	23%
	Sarjana& Profesi Kebidanan	3	23,3%
	Total	13	100%
3.	Alumni		
	D3 Keperawatan	28	38%
	D3 Kebidanan	42	57,53%
	S1 Farmasi	1	0,7%
	Sarjana& Profesi Kebidanan	4	5,4

	Total	73	100%
4.	Pengguna Lulusan		
	D3 Keperawatan	5	21%
	D3 Kebidanan	12	51,43%
	S1 Farmasi	2	8,33%
	Sarjana& Profesi Kebidanan	5	21%
	Total	24	100%
2.	Mitra Kerjasama		
	D3 Keperawatan	7	36,83%
	D3 Kebidanan	5	26,31%
	S1 Farmasi	2	10,52%
	Sarjana& Profesi Kebidanan	5	26,31%
	Total	19	100%

2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Instrumen pengambilan data atau kuisisioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan dan Mitra Kerjasama terhadap Layanan Majemen. Jumlah kuisisioner kembali mahasiswa sebanyak 270 kuisisioner, dosen sebanyak 25, tenaga kependidikan sebanyak 13, alumni sebanyak 73, pengguna lulusan sebanyak 24 dan mitra kerjasama sebanyak 19 Distribusi kuisisioner dilakukan dengan cara pengisian langsung pada form yang disediakan secara *online* meliputi :

Kepuasan Mahasiswa <https://forms.gle/AxiYXn8Hf48DmPj18?authuser=0>

Kepuasan Dosen <https://forms.gle/qSc45P3vr59XLcjV7?authuser=0>

Kepuasan Tenaga Kependidikan <https://forms.gle/bANAtNWK2s4Y3pSv6?authuser=0>

Kepuasan Alumni <https://forms.gle/Qq2CsVJChaJDuiCK8?authuser=0>

Kepuasan Pengguna Lulusan <https://forms.gle/xsFUsHiVoW545cCj7?authuser=0>

Kepuasan Mitra Kerjasama <https://forms.gle/9i4kwoiH5uXk4r5P7?authuser=0>

2.3 Metode Pengolahan dan Analisa Data

2.3.1 Uji Validitas

Sugiharto dan Sitinjak (2006), validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur. Ghozali (2009) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Validitas menurut Sugiyono (2016:177) menunjukkan derajat ketepatan-antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti untuk mencari validitas sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total item-item tersebut. Jika koefisien antara item dengan total item sama atau diatas 0,3 maka item tersebut dinyatakan valid, tetapi jika nilai korelasinya dibawah 0,3 maka item tersebut dinyatakan tidak valid.

Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrument valid adalah nilai indeks valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$ (Sugiyono, 2016 : 179). Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

2.3.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata reliability. Pengertian dari reliability (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran (Walizer, 1987). Sugiharto dan Sitinjak (2006) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa

instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya dilapangan. Ghazali (2009) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi.

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama (Sugiyono, 2012 : 177). Uji reliabilitas kuesioner dalam penelitian digunakan metode *Cronbach's Alpha* tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelompok item ganjil dan kelompok item genap. Kemudian masing-masing kelompok skor tiap itemnya dijumlahkan sehingga menghasilkan skor total. Apabila korelasi 0,6 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,6 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel.

2.3.3. Skala Linkert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang Baik	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan Kepuasan Dosen, Mahasiswa, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Alumni dan Mitra Kerjasama (IKDMTAPM) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$= \frac{\sum n * S_i}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item; dan N = Jumlah responden.

IKDMTAPM	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

BAB III
HASIL SURVEY

3.1 Tabulasi Data Mahasiswa

3.1.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan

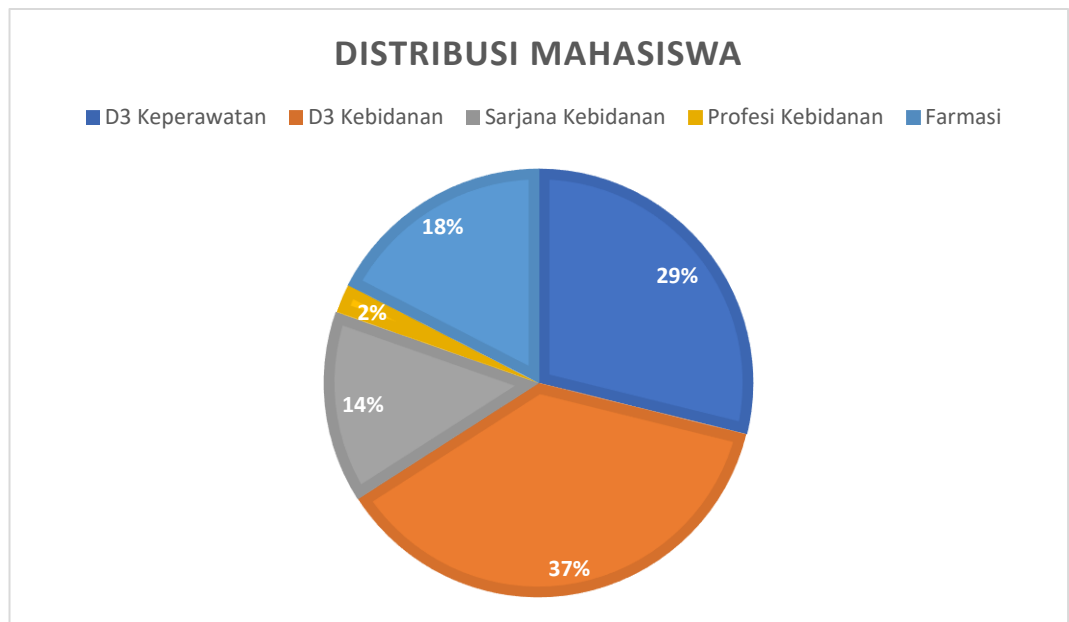
Rekapitulasi hasil survey kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan manajemen STIKes Sehat Medan dihasilkan data sebagai berikut:

➤ Responden

**Tabel 2. Data Distribusi Mahasiswa Terhadap Kepuasan Layanan
Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025**

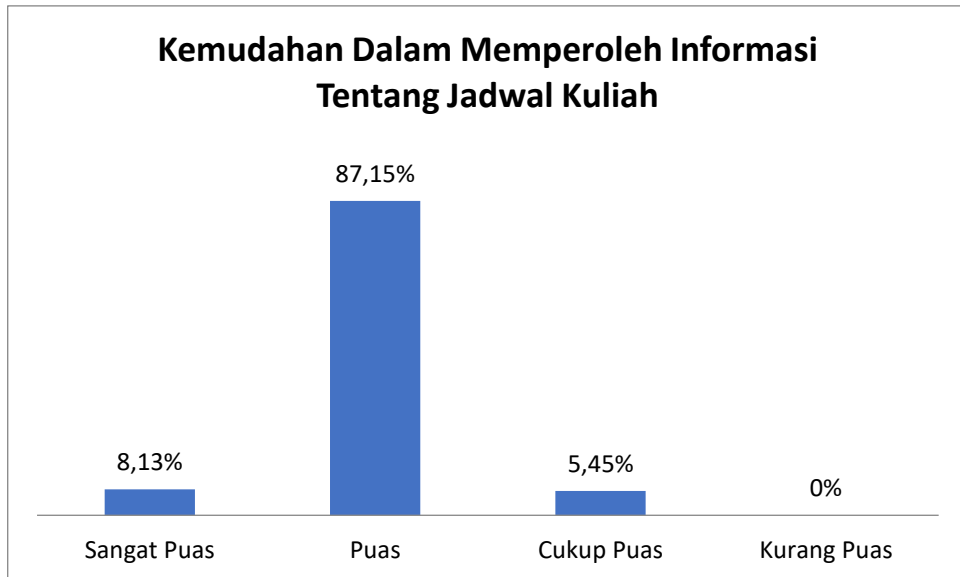
No.	Responden	Jumlah Responden	Persen
1.	Mahasiswa		
	D3 Keperawatan	78	28,8%
	D3 Kebidanan	100	37%
	Sarjana Kebidanan	39	14,4%
	Profesi Kebidanan	6	2,2
	Farmasi	47	17,4
	Total	270	100%

**Grafik 1. Data Distribusi Mahasiswa Terhadap Kepuasan Layanan
Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025**

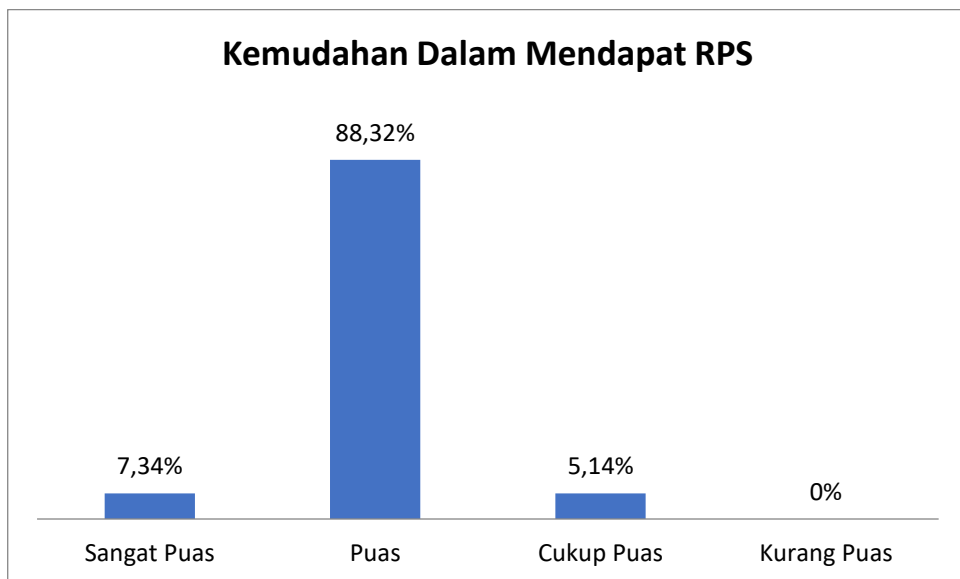


Berdasarkan Tabel dan Grafik di atas distribusi frekuensi Mahasiswa yang mengisi kuisisioner dalam google form menunjukkan bahwa jumlah mahasiswa prodi keperawatan adalah 78 orang (28,8%), Prodi kebidanan 100 orang (37%), sarjana kebidanan 39 (14,4%), Profesi kebidanan 6 (2,2%), dan Prodi Farmasi 47 orang (17,4%).

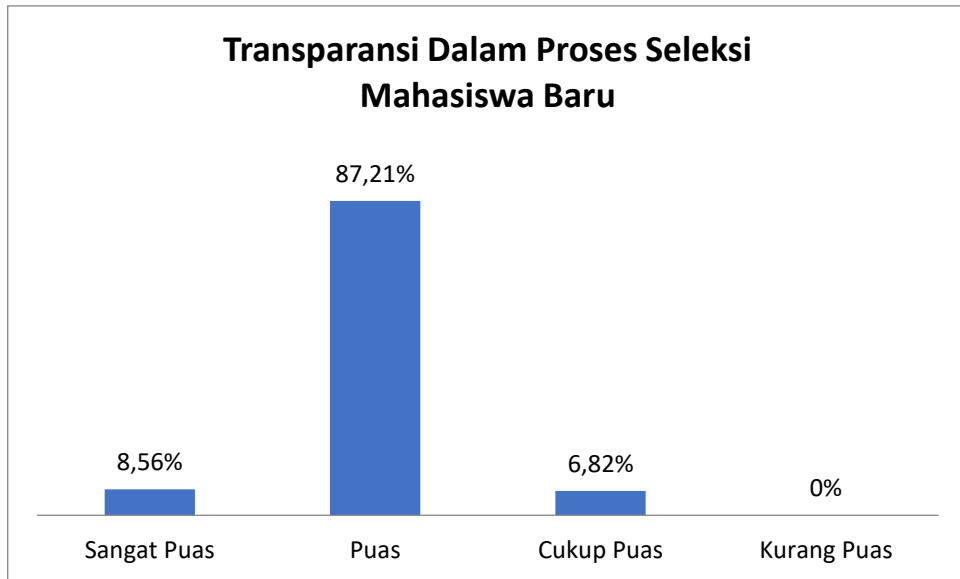
- Bagaimana kemudahan dalam memperoleh informasi tentang jadwal kuliah di STIKes Sehat Medan?



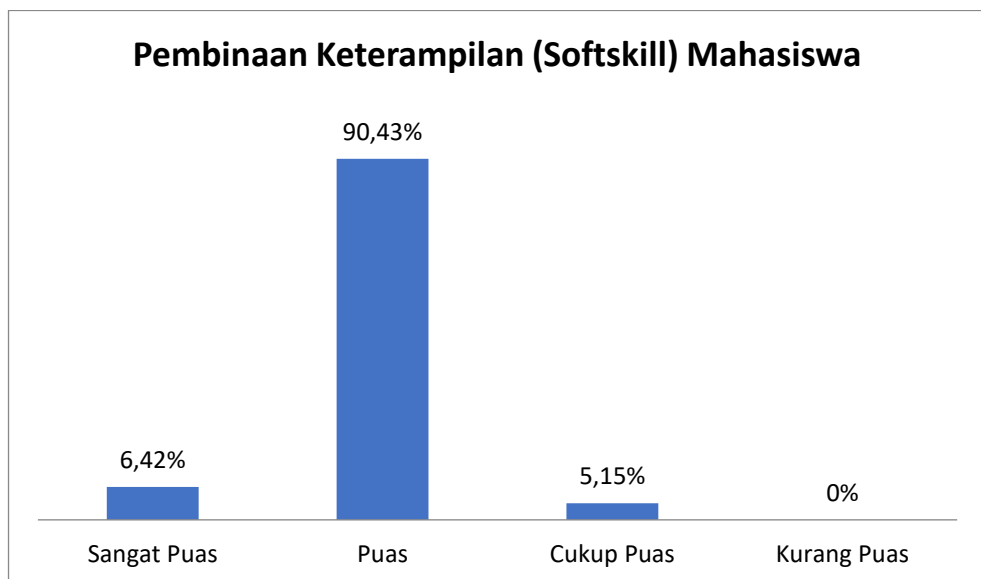
- Bagaimana kemudahan dalam mendapat RPS (Rencana Pembelajaran Semester) di STIKes Sehat Medan?



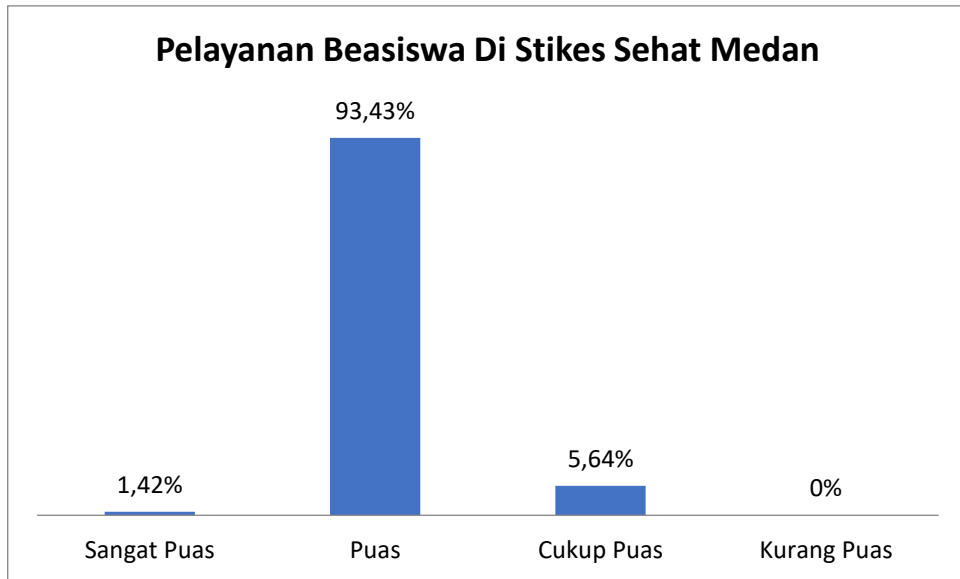
- Bagaimana Transparansi dalam proses seleksi mahasiswa baru di STIKes Sehat Medan?



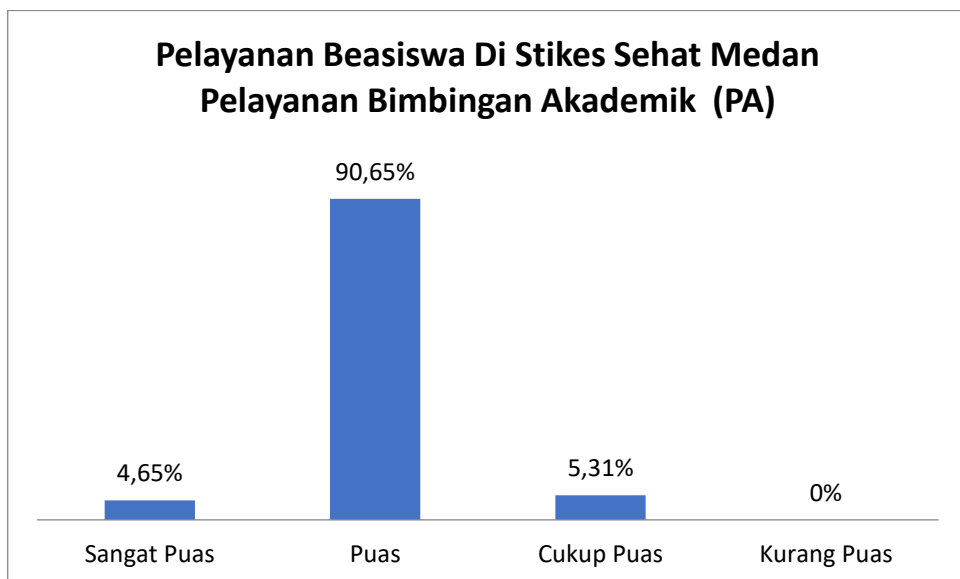
- Bagaimana Pembinaan keterampilan (Softskill) mahasiswa di STIKes Sehat Medan?



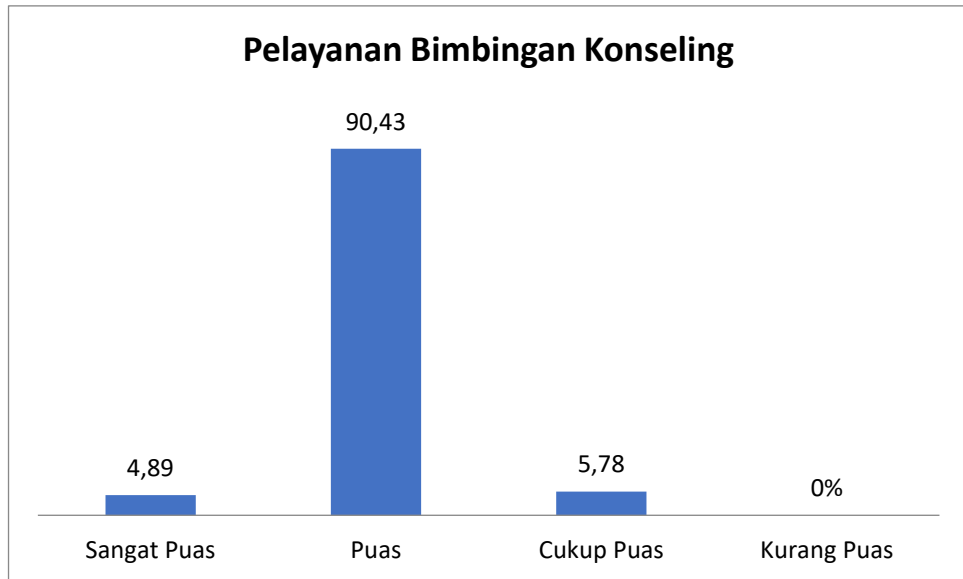
- Bagaimanakah Pelayanan Beasiswa di STIKes Sehat Medan?



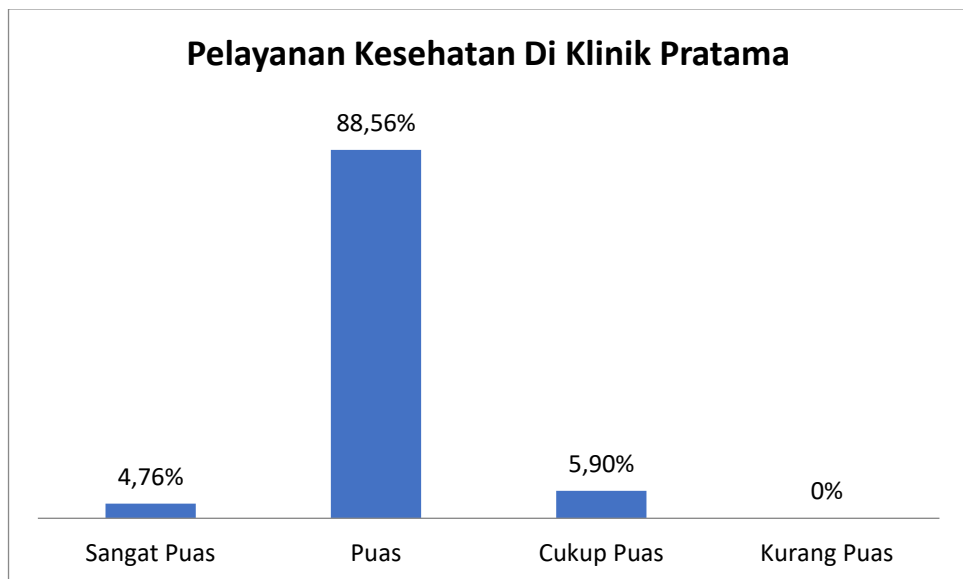
- Bagaimana Pelayanan bimbingan akademik (PA) di STIKes Sehat Medan?



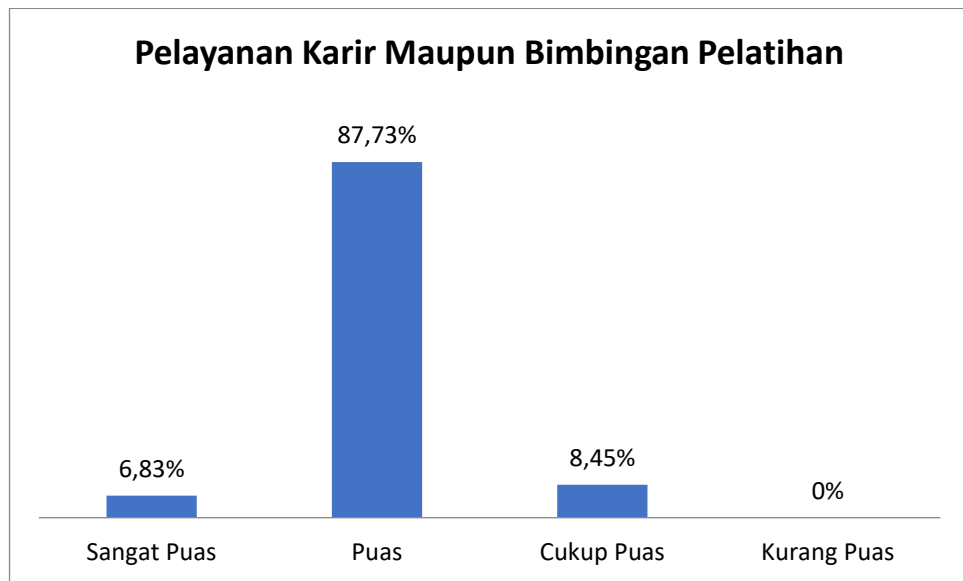
- Bagaimanakah Pelayanan bimbingan Konseling di STIKes Sehat Medan?



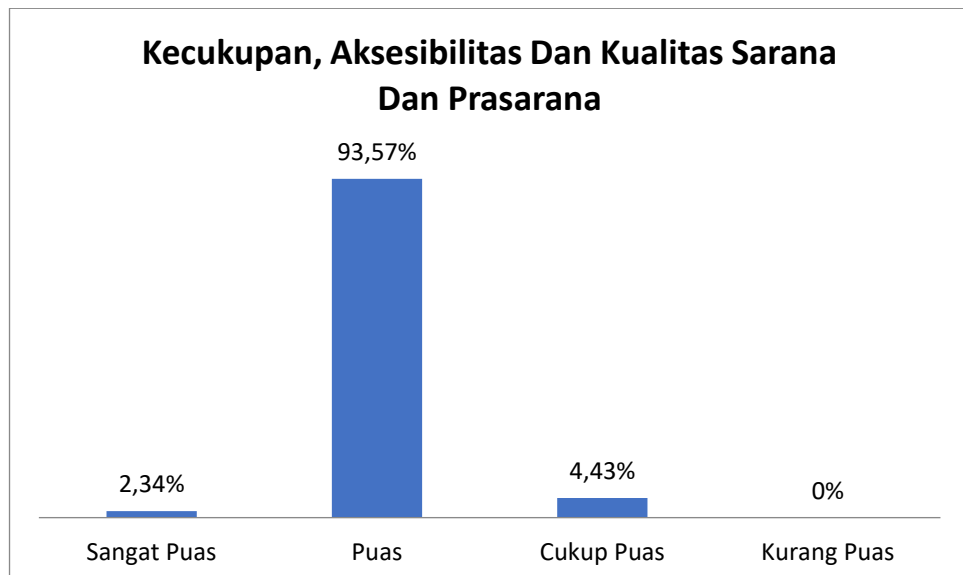
- Bagaimanakah Pelayanan Kesehatan di Klinik Pratama STIKes Sehat Medan?



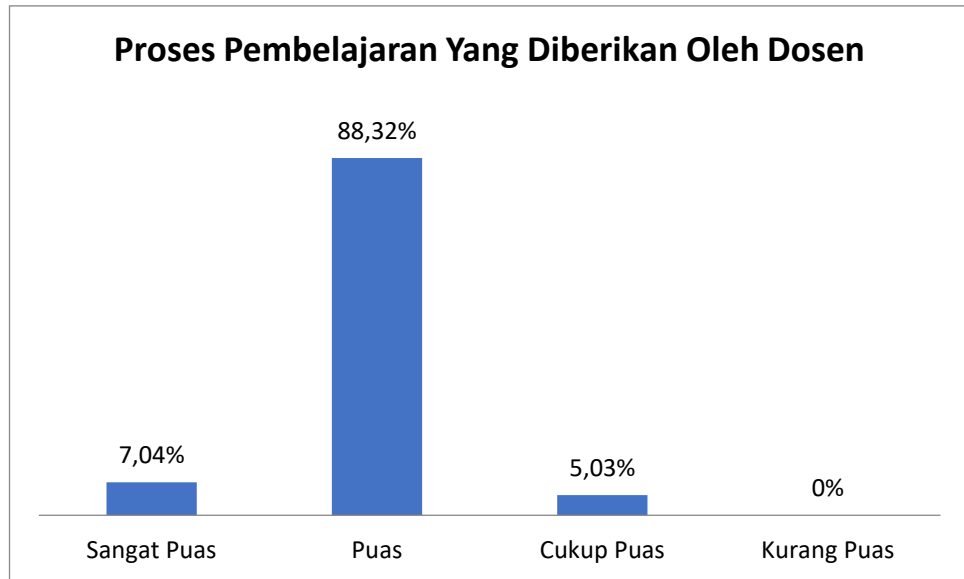
- Bagaimanakah Pelayanan Karir maupun bimbingan pelatihan yang difasilitasi di STIKes Sehat Medan?



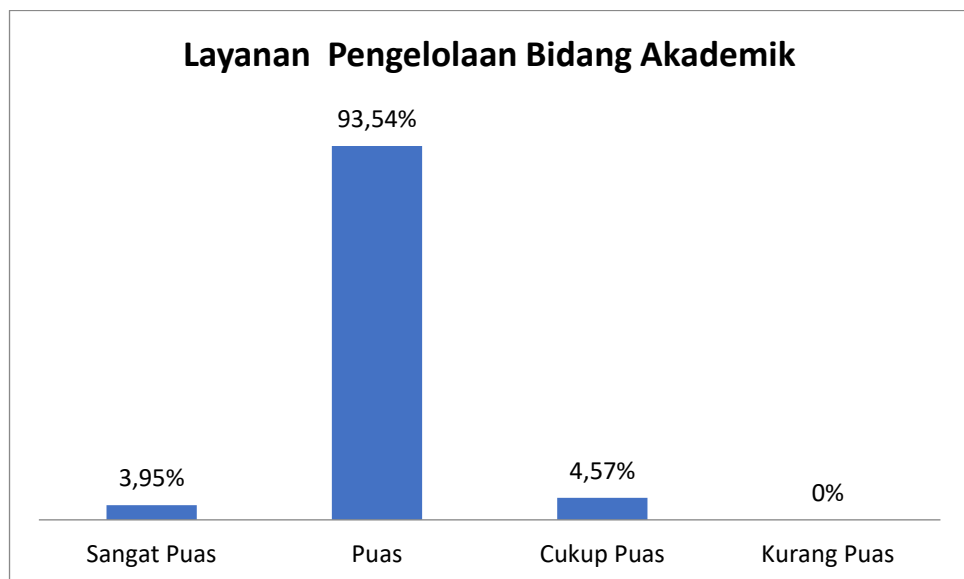
- Bagaimanakah Kecukupan, Aksesibilitas dan kualitas Sarana dan Prasarana di STIKes Sehat Medan?



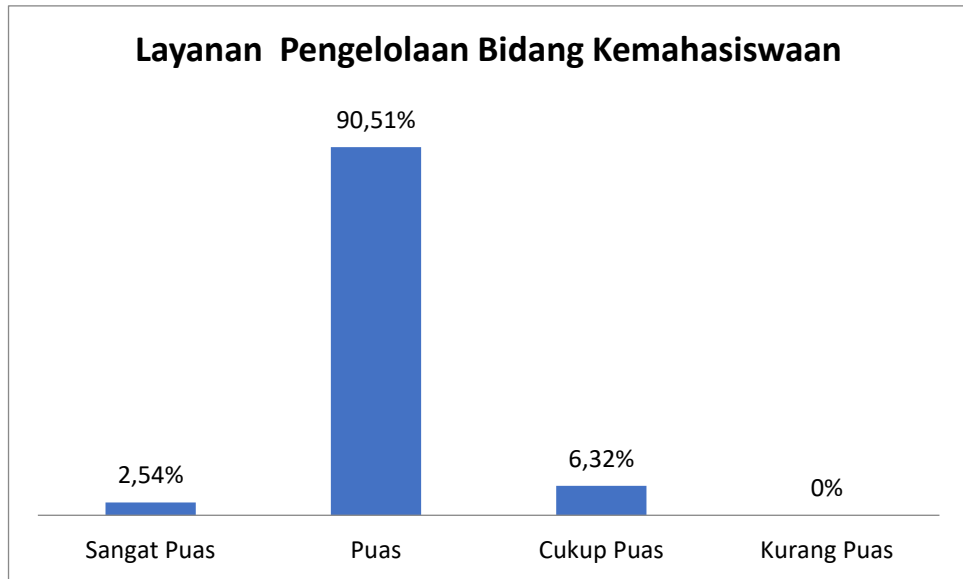
- Bagaimanakah proses pembelajaran yang diberikan oleh Dosen di STIKes Sehat Medan?



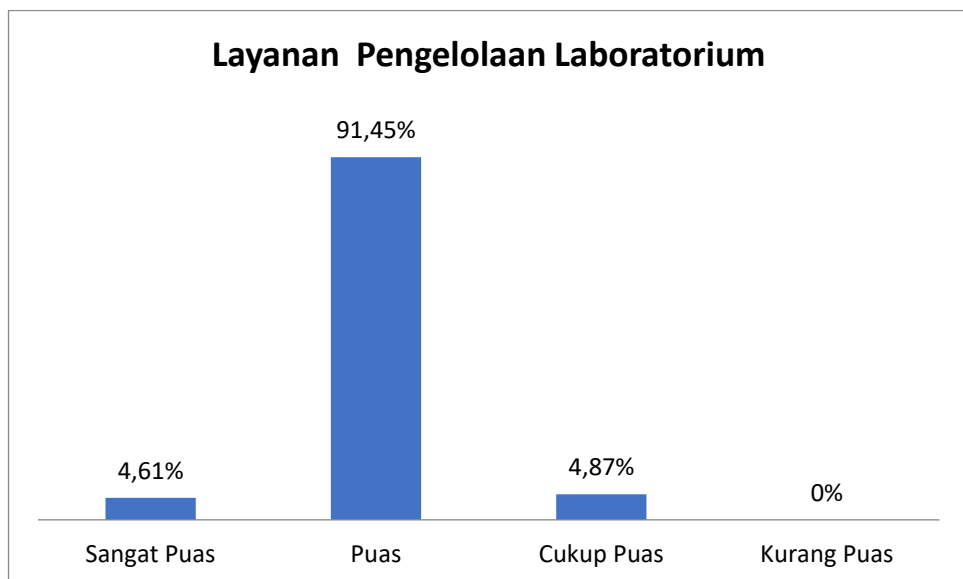
- Bagaimanakah layanan pengelolaan bidang Akademik di STIKes Sehat Medan?



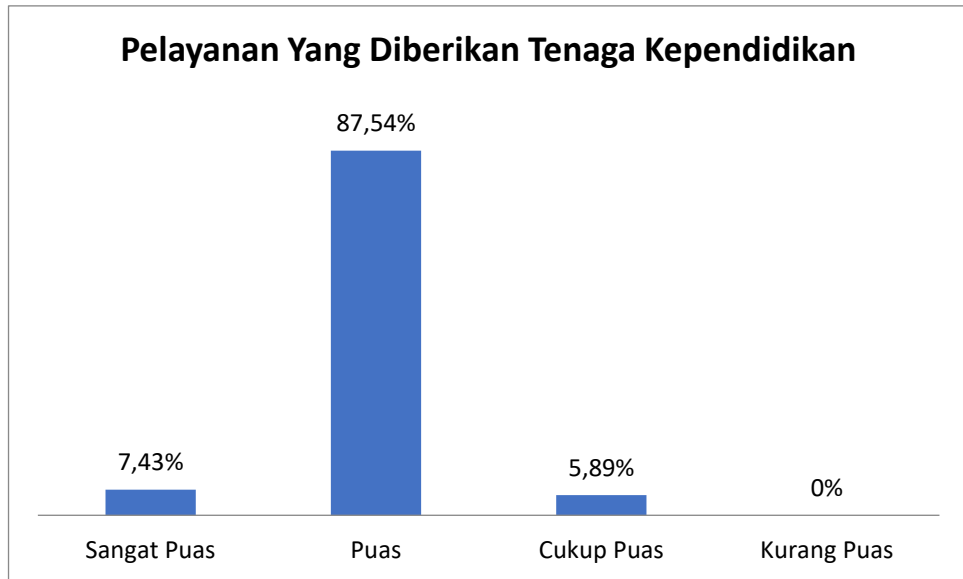
- Bagaimanakah layanan pengelolaan bidang kemahasiswaan di STIKes Sehat Medan?



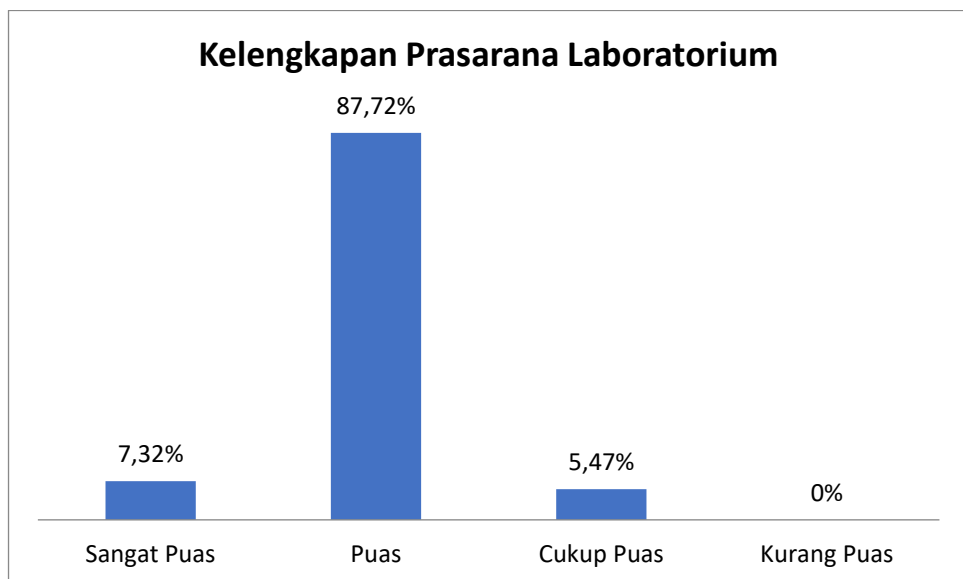
- Bagaimanakah Layanan Pengelolaan Laboratorium di STIKes Sehat Medan?



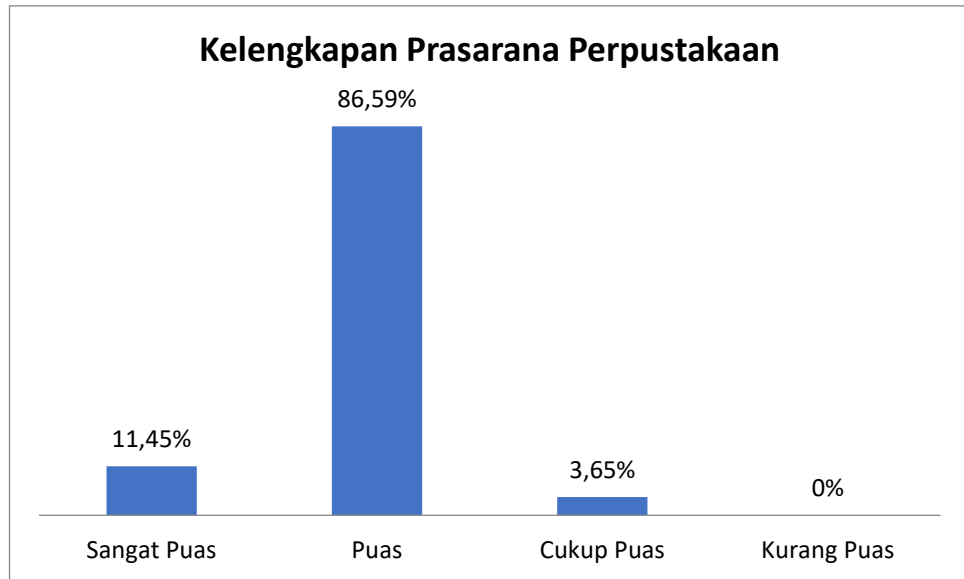
- Bagaimanakah pelayanan yang diberikan tenaga kependidikan di STIKes Sehat Medan?



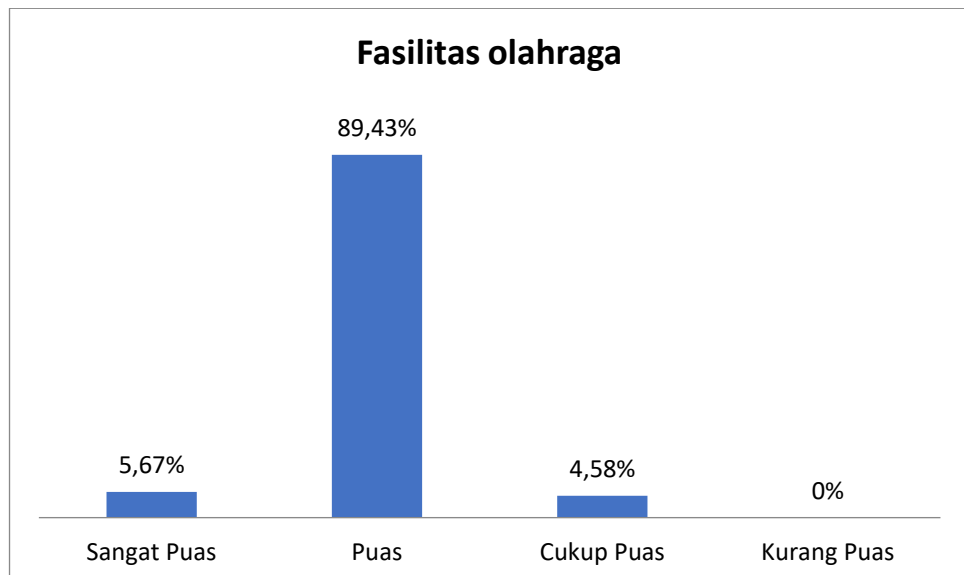
- Bagaimanakah Kelengkapan Prasarana Laboratorium di STIKes Sehat Medan?



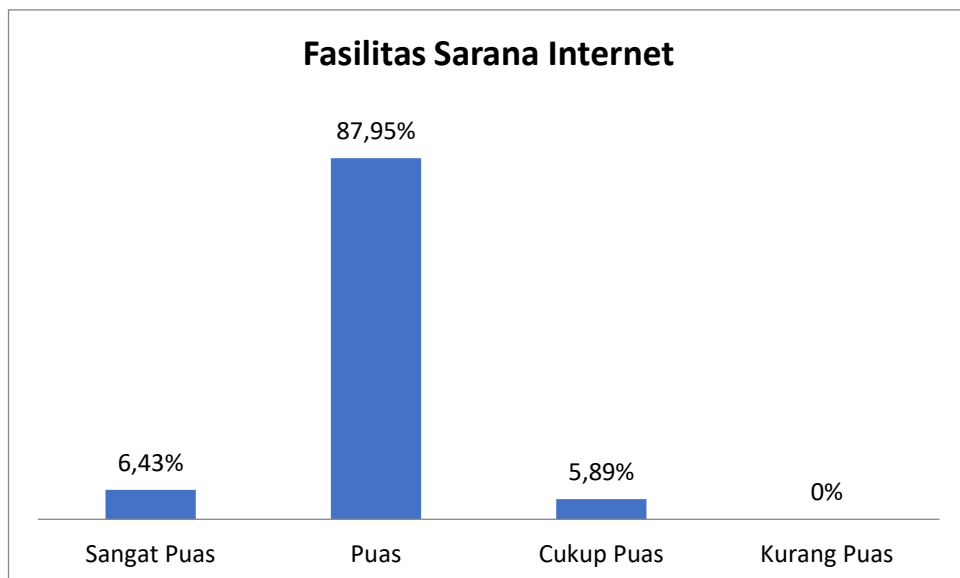
- Bagaimanakah Kelengkapan Prasarana Perpustakaan di STIKes Sehat Medan?



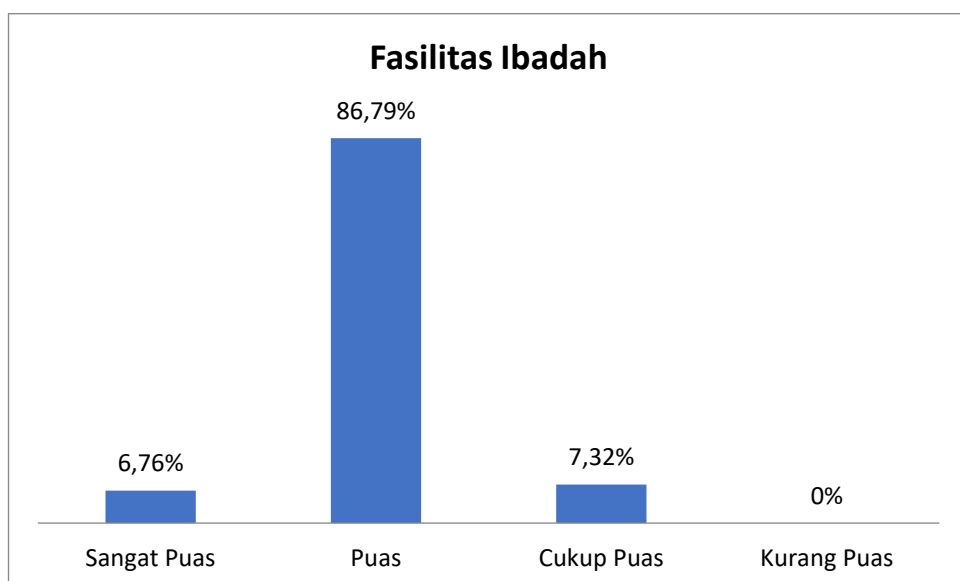
➤ Bagaimanakah Fasilitas Olahraga di STIKes Sehat Medan?



➤ Bagaimanakah Fasilitas sarana internet di STIKes Sehat Medan?

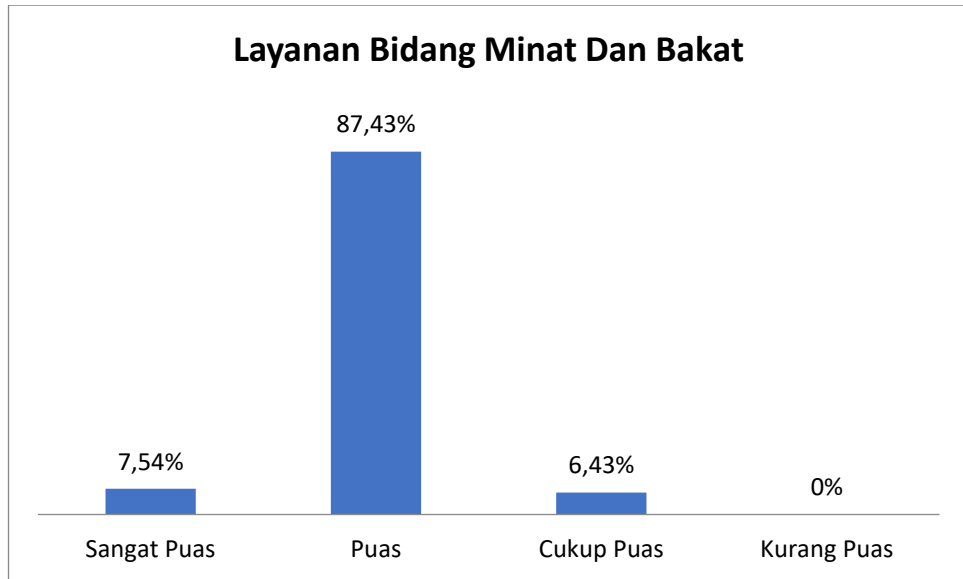


➤ Bagaimanakah Fasilitas ibadah di STIKes Sehat Medan?

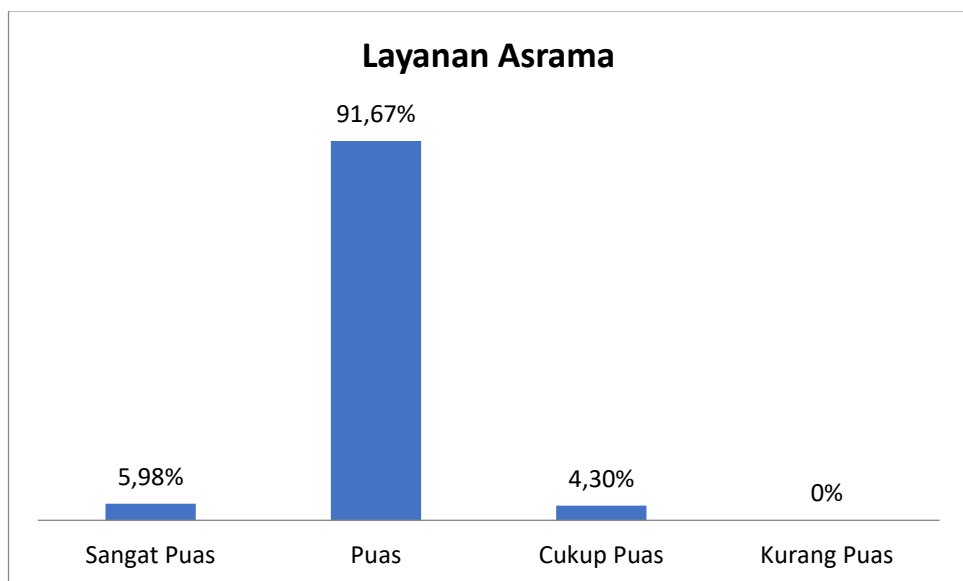


➤ Bagaimanakah layanan bidang minat dan bakat yang difasilitasi di STIKes

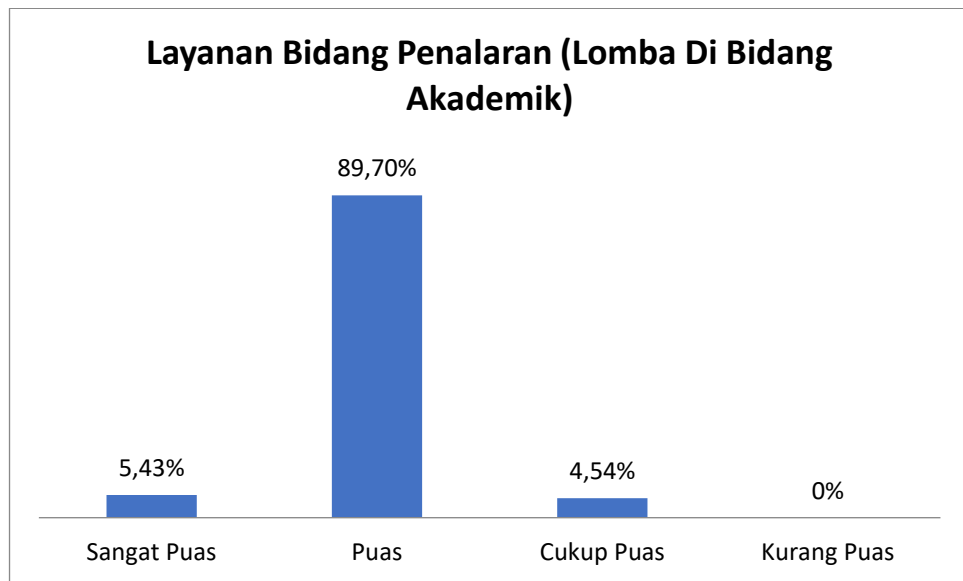
Sehat Medan?



- Bagaimanakah layanan Asrama di STIKes Sehat Medan? (Bagi Jurusan Keperawatan, Kebidanan dan Farmasi)



- Bagaimanakah layanan bidang penalaran (Lomba di bidang akademik) yang dilaksanakan di STIKes Sehat Medan?



3.1.2 Uji Validitas dan Reabilitas

- Uji Validitas Layanan Manajemen Mahasiswa

Tabel 3. Responden Total Statistics

Responden	Corrected Item- Total Correlation(r-hitung)	r-tabel	Keputusan
1	3,025641026	0,361	Valid
2	2,933333333	0,361	Valid
3	2,907692308	0,361	Valid
4	2,953846154	0,361	Valid
5	2,92	0,361	Valid
6	2,958974359	0,361	Valid
7	2,964102564	0,361	Valid
8	2,943589744	0,361	Valid

9	2,897435897	0,361	Valid
10	2,953846154	0,361	Valid
11	2,917948718	0,361	Valid
12	2,943589744	0,361	Valid
13	2,943589744	0,361	Valid
14	2,958974359	0,361	Valid
15	2,912820513	0,361	Valid
16	2,912820513	0,361	Valid
17	2,984615385	0,361	Valid
18	2,943589744	0,361	Valid
19	2,928205128	0,361	Valid
20	2,938461538	0,361	Valid
21	2,994871795	0,361	Valid
22	2,979487179	0,361	Valid
23	2,943589744	0,361	Valid

➤ **Uji Reabilitas Layanan Manajemen Mahasiswa**

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Linkert dengan Metode Alpha Cronbach diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,8420, maka dikatakan item kuisisioner survey tersebut menunjukkan Tingkat reliabel yang memadai.

Tabel 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		SangatBaik	Baik	Cukup	Kurang Baik		
1	Bagaimanakah kemudahan dalam memperoleh informasi tentang jadwal kuliah di Stikes Sehat Medan ?	5.74	92.67	1.61	0%	3.044	Puas
2	Bagaimana kemudahan dalam mendapat RPS (Rencana Pembelajaran Semester) di Stikes Sehat Medan?	6.89	87.9	6.15	0%	3.000	Puas
3	Bagaimanakah Transparansi dalam proses seleksi mahasiswa baru di Stikes Sehat Medan ?	7.14	86.70	6.43	0%	3.004	Puas
4	Bagaimanakah Pembinaan keterampilan (Softskill) mahasiswa di Stikes Sehat Medan ?	8.24	87.43	4.32	0%	3.040	Puas
5	Bagaimanakah Pelayanan Beasiswa di Stikes Sehat Medan ?	0.90	91.63	7.24	0%	2.937	Puas

6	Bagaimanakah Pelayanan bimbingan akademik (PA) di Stikes Sehat Medan?	5.67	87.89	6.56	0%	2.986	Puas
7	Bagaimanakah Pelayanan bimbingan Konseling di Stikes Sehat Medan?	4.89	89.73	5.63	0%	2.991	Puas
8	Bagaimanakah Pelayanan kesehatan di Klinik Pratama Stikes Sehat Medan?	3.61	89.21	6.43	0%	2.968	Puas
9	Bagaimanakah Pelayanan karir maupun bimbingan pelatihan yang difasilitasi di Stikes Sehat Medan?	5.78	86.29	8.09	0%	2.973	Puas
10	Bagaimanakah Kecukupan, Aksesibilitas dan kualitas Sarana dan Prasarana di Stikes Sehat Medan ?	1.63	92.51	5.73	0%	2.962	Puas
11	Bagaimanakah Proses pembelajaran yang diberikan oleh Dosen di Stikes Sehat Medan ?	8.27	87.75	4.94	0%	3.051	Puas
12	Bagaimanakah layanan pengelolaan bidang Akademik di Stikes Sehat Medan ?	3.43	91.27	5.20	0%	2.983	Puas

13	Bagaimanakah layanan pengelolaan bidang kemahasiswaan di Stikes Sehat Medan ?	3.36	89.78	7.88	0%	2.950	Puas
14	Bagaimanakah layanan pengelolaan Laboratorium di Stikes Sehat Medan ?	5.36	88.69	6.73	0%	2.990	Puas
15	Bagaimanakah pelayanan yang diberikan tenaga kependidikan di Stikes Sehat Medan ?	6.78	88.64	4.97	0%	3.014	Puas
16	Bagaimanakah Kelengkapan Prasarana Laboratorium di Stikes Sehat Medan ?	8.48	84.12	6.40	0%	3.018	Puas
17	Bagaimanakah Kelengkapan Prasarana Perpustakaan di Stikes Sehat Medan ?	10.81	85.86	4.13	0%	3.067	Puas
18	Bagaimanakah Fasilitas olahraga di Stikes Sehat Medan?	6.89	88.92	5.67	0%	3.006	Puas
19	Bagaimanakah Fasilitas sarana internet di Stikes Sehat Medan ?	7.24	87.64	4.89	0%	3.024	Puas
20	Bagaimanakah Fasilitas ibadah di Stikes Sehat Medan ?	7.32	84.90	8.76	0%	2.989	Puas

21	Bagaimanakah layanan bidang minat dan bakat yang difasilitasi di Stikes Sehat Medan ?	6.78	88.19	5.87	0%	3.006	Puas
22	Bagaimanakah layanan Asrama di Stikes Sehat Medan ? (bagi Jurusan Keperawatan, Kebidanan dan Farmasi)	4.12	92.72	3.97	0%	3.003	Puas
23	Bagaimanakah layanan bidang Penalaran (Lomba di bidang akademik) yang dilaksanakan di Stikes Sehat Medan ?	6.81	88.28	5.56	0%	3.008	Puas
Rata-rata Indeks Kepuasan :						3.000	Puas

Tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Manajemen di STIKes Sehat Medan T.A 2024 - 2025 menghasilkan rata-rata indeks kepuasan sebesar 3,00. Hal ini menunjukkan bahwa Mahasiswa “Puas” dengan layanan Manajemen yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

3.2 Tabulasi Data Dosen

3.2.1. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Dosen terhadap Layanan manajemen

STIKes Sehat Medan dihasilkan data sebagai berikut:

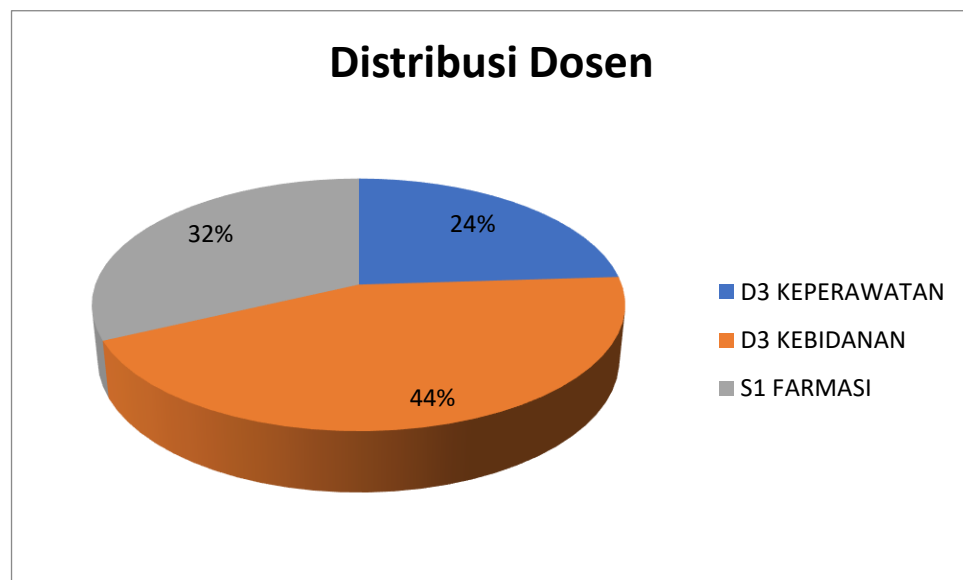
Tabel 5. Data Distribusi Dosen Terhadap Kepuasan Layanan

Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025

No.	Responden	Jumlah Responden	Persen
1.	Dosen		
	D3 Keperawatan	6	24%
	D3 Kebidanan	11	44%
	S1 Farmasi	8	32%
	Total	25	100%

Grafik 2. Data Distribusi Dosen Terhadap Kepuasan Layanan Manajemen

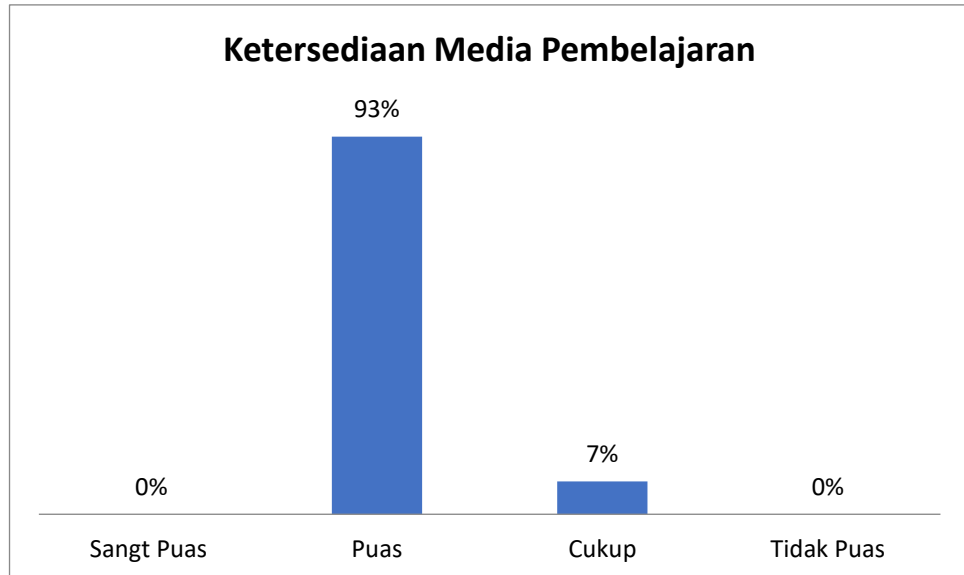
STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025



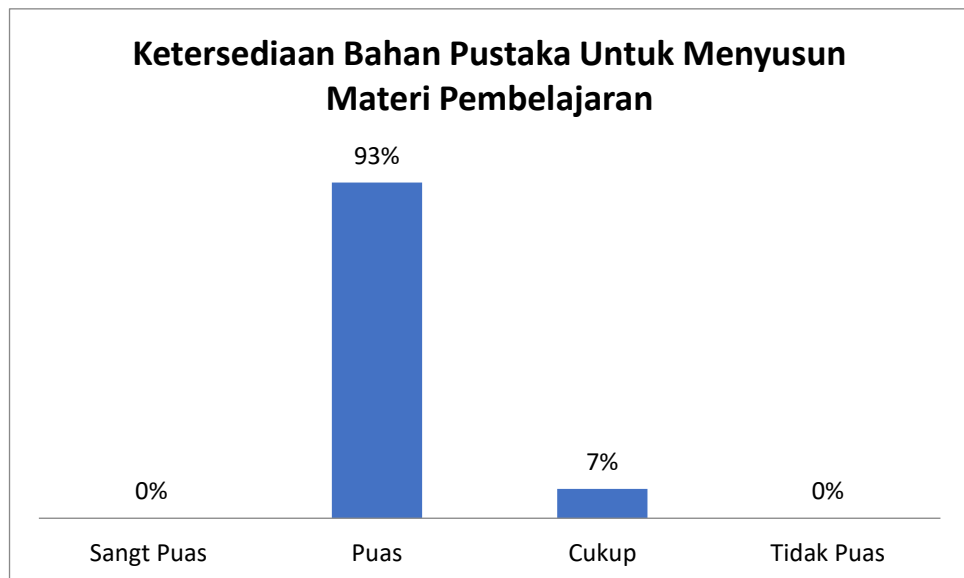
Berdasarkan Tabel dan Grafik di atas distribusi frekuensi Dosen yang mengisi kuisisioner dalam google form menunjukkan bahwa jumlah Dosen Prodi Keperawatan adalah 6 orang (24%). Dosen Kebidanan 11 orang (44%), dan Dosen

Farmasi 8 orang (32%).

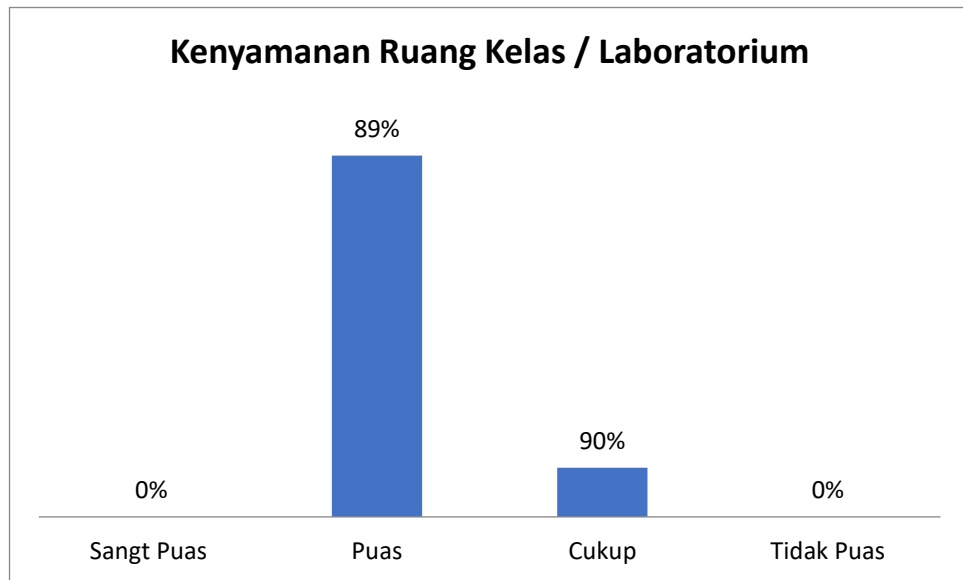
- Bagaimanakah ketersediaan media pembelajaran di STIKes Sehat Medan?



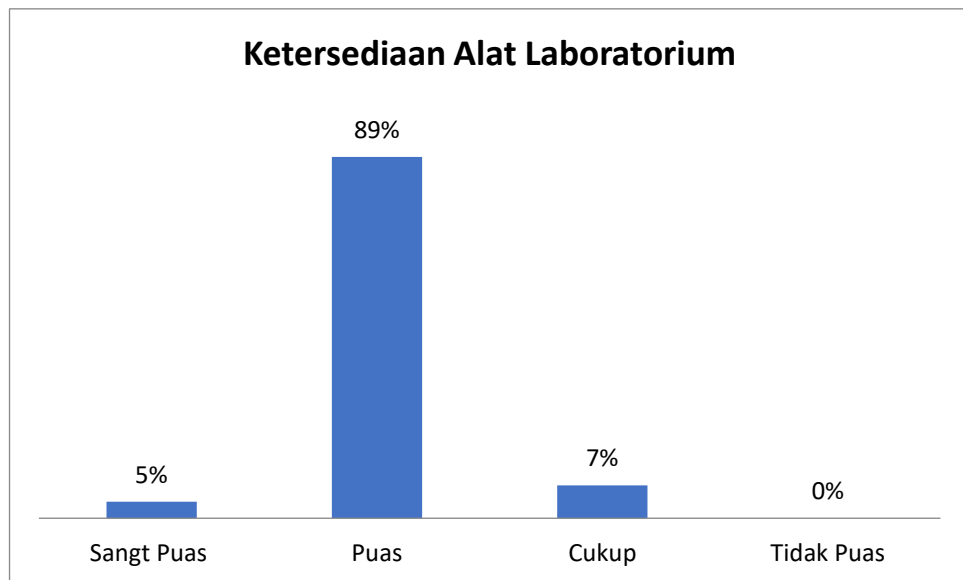
- Bagaimanakah ketersediaan bahan pustaka untuk menyusun materi pembelajaran di STIKes Sehat Medan?



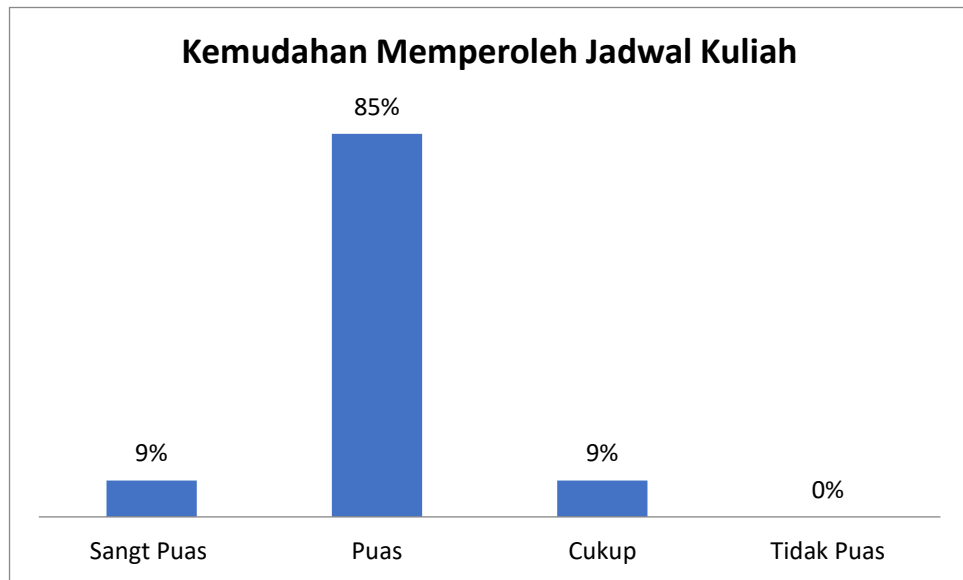
- Bagaimanakah Kenyamanan ruang kelas/Laboratorium di STIKes Sehat Medan?



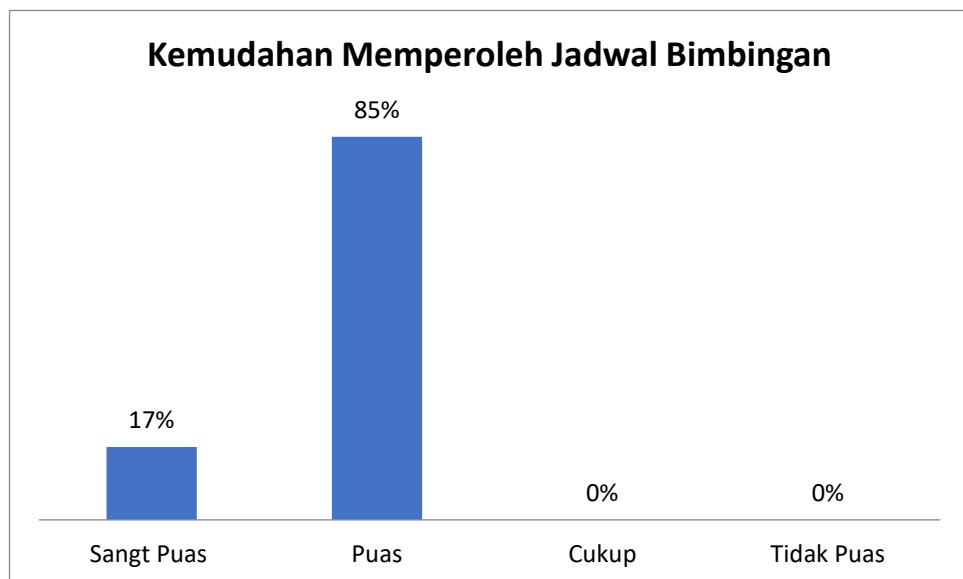
- Bagaimanakah ketersediaan alat laboratorium di STIKes Sehat Medan?



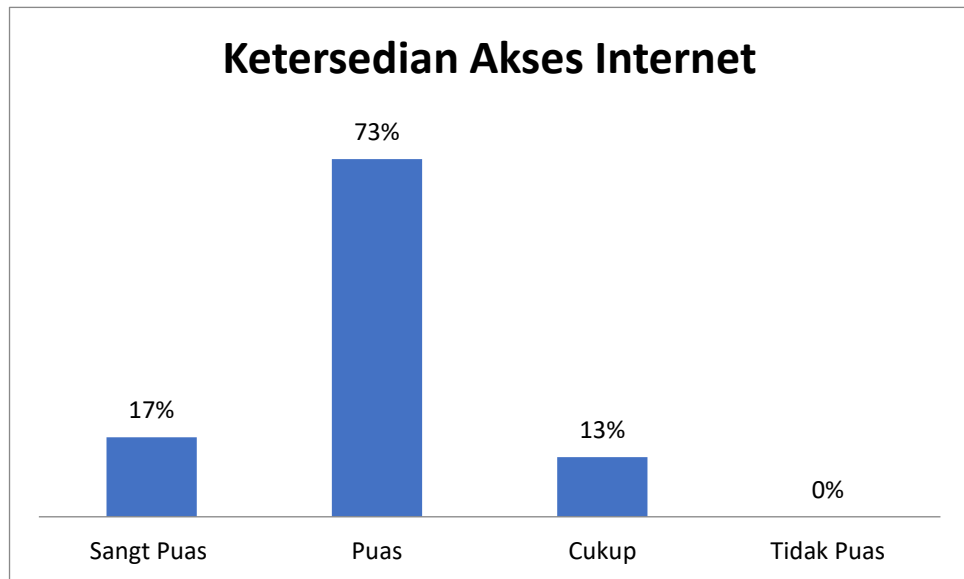
- Bagaimanakah kemudahan memperoleh jadwal kuliah di STIKes Sehat Medan?



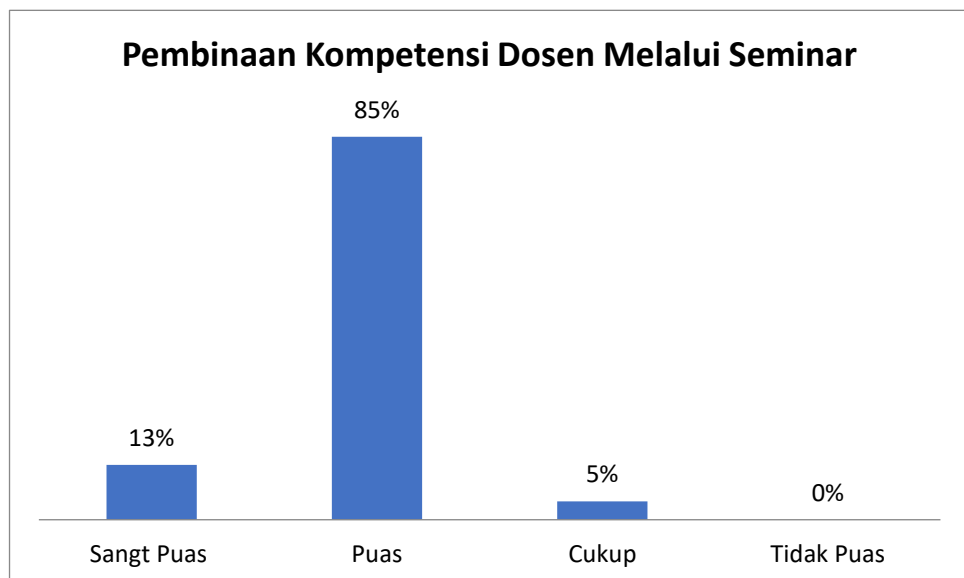
- Bagaimanakah kemudahan memperoleh jadwal bimbingan di STIKes Sehat Medan?



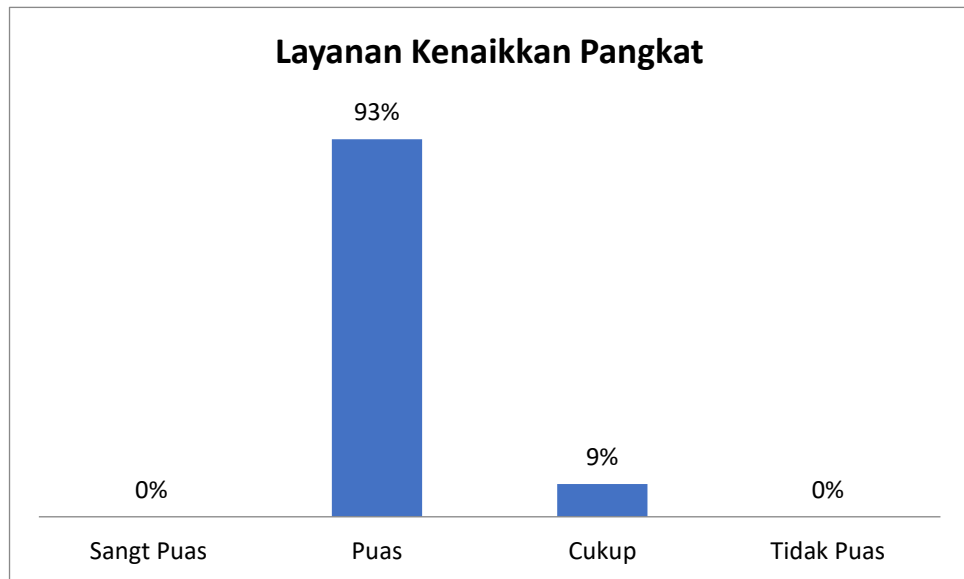
- Bagaimanakah ketersediaan akses internet di STIKes Sehat Medan?



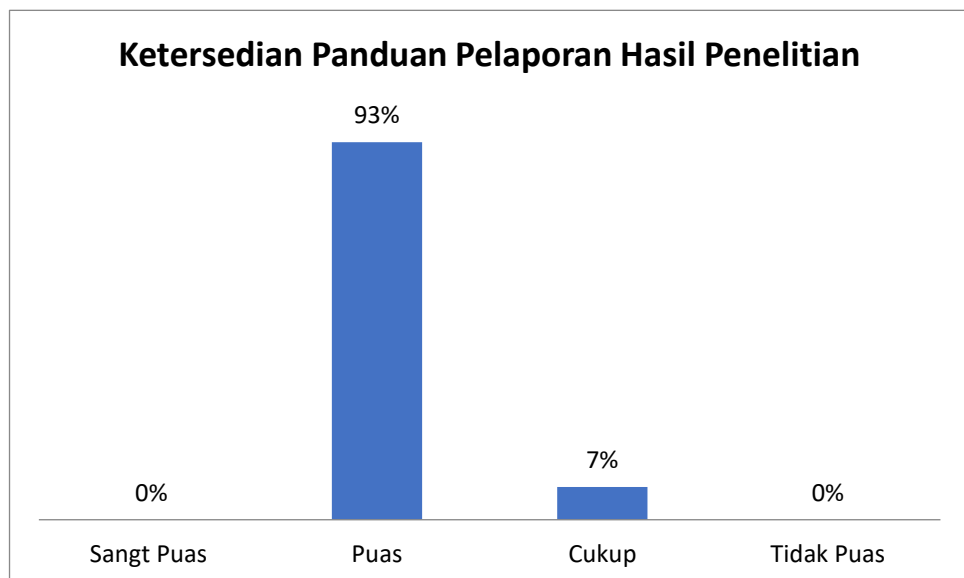
- Bagaimanakah pembinaan kompetensi dosen melalui seminar STIKes Sehat Medan?



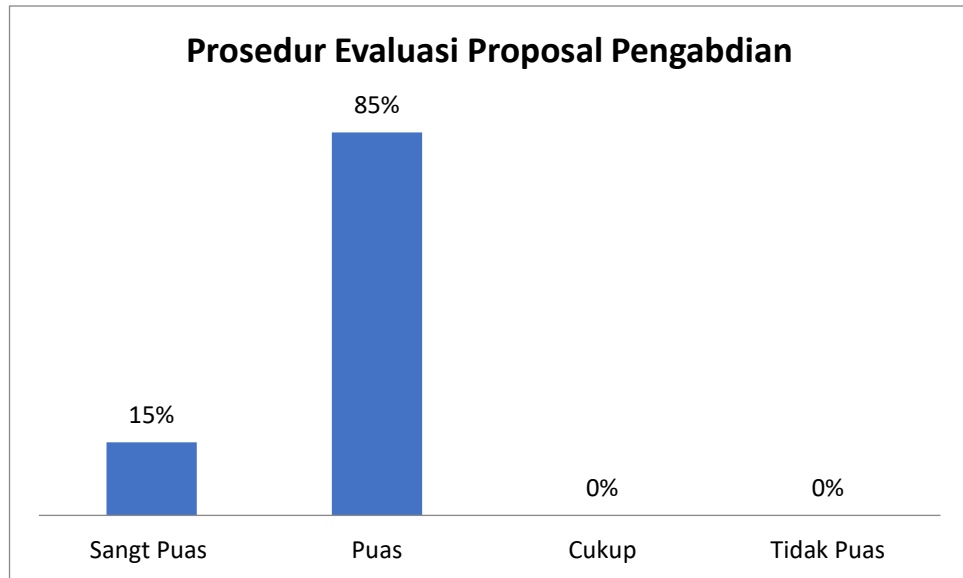
- Bagaimanakah layanan kenaikan pangkat di STIKes Sehat Medan?



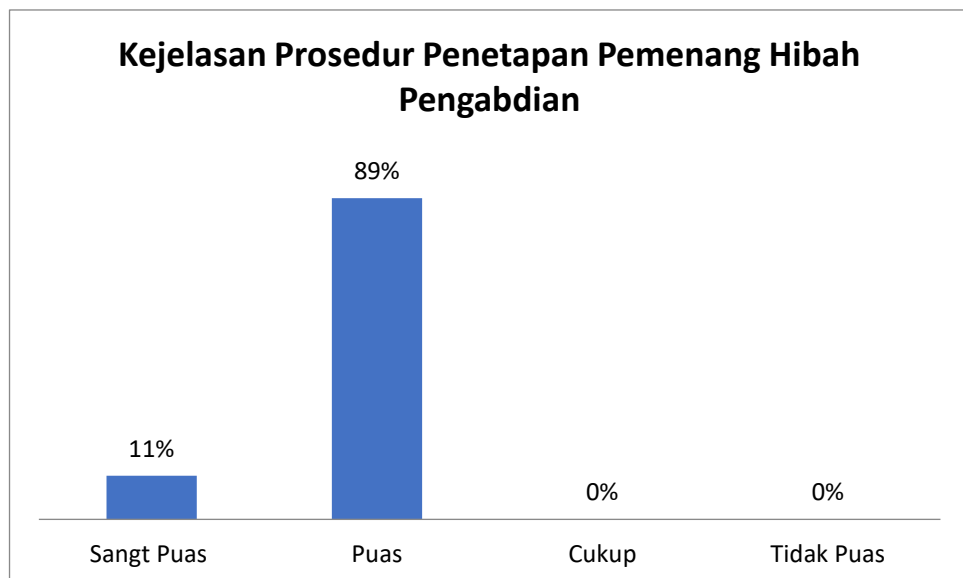
- Bagaimanakah ketersediaan panduan pelaporan hasil penelitian di STIKes Sehat Medan?



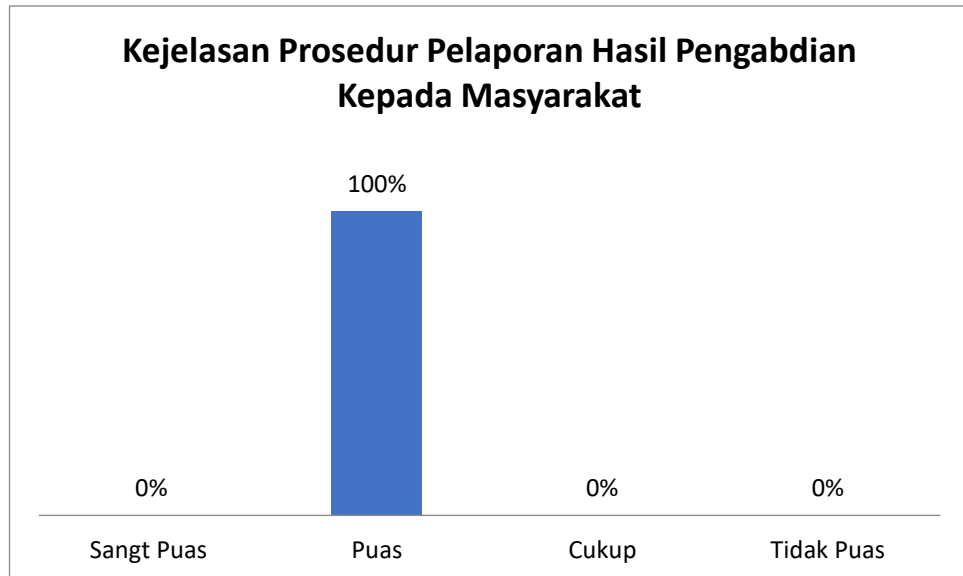
- Bagaimanakah prosedur evaluasi proposal pengabdian di STIKes Sehat Medan?



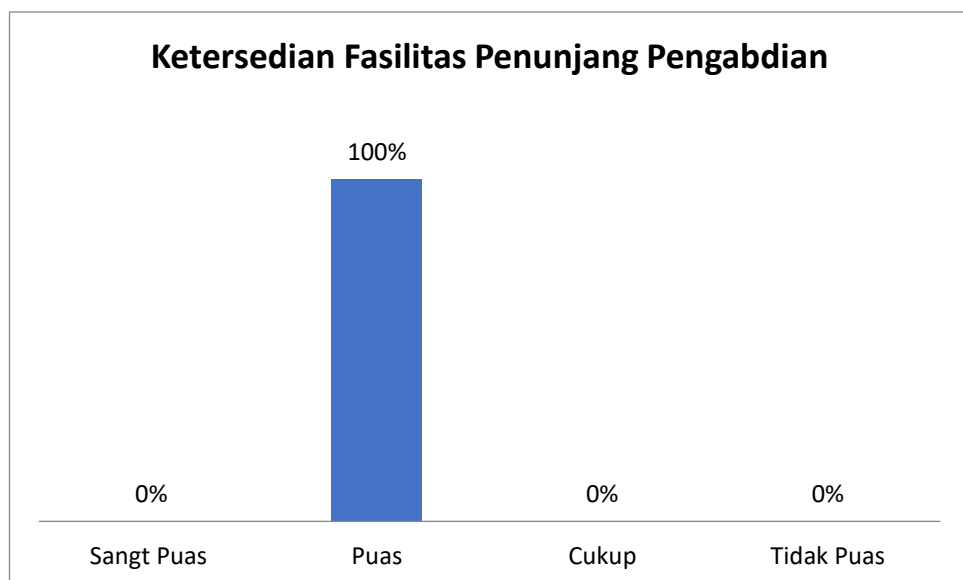
- Bagaimana kejelasan prosedur penetapan hibah pengabdian di STIKes Sehat Medan?



- Bagaimana kejelasan prosedur pelaporan hasil pengabdian kepada masyarakat STIKes Sehat Medan?



- Bagaimana Ketersediaan Fasilitas penunjang pengabdian berupa pusat studi/kajian di STIKes Sehat Medan?



3.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

➤ Uji Validitas Layanan Manajemen Dosen

Tabel 6. Responden Total Statistics

Responden	Corrected Item- Total Correlation(r-hitung)	r-tabel	Keputusan
1	0,65345	0,632	Valid
2	0,942478	0,632	Valid
3	0,925789	0,632	Valid
4	0,94003	0,632	Valid
5	0,822143	0,632	Valid
6	0,717078	0,632	Valid
7	0,824290	0,632	Valid
8	0,889212	0,632	Valid
9	0,785889	0,632	Valid
10	0,87471	0,632	Valid
11	0,697577	0,632	Valid
12	0,713497	0,632	Valid
13	0,677567	0,632	Valid
14	0,647303	0,632	Valid

➤ Uji Reabilitas Layanan Manajemen Dosen

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Linkert dengan Metode Alpha Cronbach diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,9531, maka dikatakan item kuisioner survey tersebut menunjukkan Tingkat reliabel yang memadai.

➤ **Tingkat Kepuasan Dosen**

Tabel 7. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik		
1	Bagaimana ketersediaan media pembelajaran di Stikes Sehat Medan?	0%	95%	7%	0%	2.62	Puas
2	Bagaimana Ketersediaan bahan pustaka untuk menyusun materi pembelajaran di Stikes Sehat Medan?	0%	93%	9%	0%	2.10	Puas
3	Bagaimana Kenyamanan ruang kelas / laboratorium di Stikes Sehat Medan?	0%	89%	14%	0%	2.97	Puas
4	Bagaimana ketersediaan alat laboratorium di Stikes Sehat Medan?	6%	89%	7%	0%	2.16	Puas

5	Bagaimana kemudahan memperoleh jadwal kuliah di Stikes Sehat Medan?	9%	93%	7%	0%	3.22	Puas
6	Bagaimana kemudahan memperoleh jadwal bimbingan di Stikes Sehat Medan?	17%	87%	0%	0%	3.21	Puas
7	Bagaimana Ketersedian akses internet di Stikes Sehat Medan?	14%	73%	14%	0%	3.12	Puas
8	Bagaimana pembinaan kompetensi dosen melalui seminar Stikes Sehat Medan?	16%	89%	3%	0%	3.23	Puas
9	Bagaimana layanan kenaikan pangkat di Stikes Sehat Medan?	0%	93%	7%	0%	2.89	Puas
10	Bagaimana ketersediaan panduan pelaporan hasil Penelitian di Stikes Sehat Medan?	0%	93%	8%	0%	2.94	Puas
11	Bagaimana Prosedur evaluasi proposal pengabdian di Stikes Sehat Medan?	15%	83%	0%	0%	3.26	Puas
12	Bagaimana Kejelasan prosedur penetapan pemenang Hibah pengabdian	13%	87%	0%	0%	3.23	Puas

	di Stikes Sehat Medan?						
13	Bagaimana Kejelasan prosedur pelaporan hasil pengabdian kepada masyarakat di Stikes Sehat Medan?	0%	100%	0%	0%	3.00	Puas
14	Bagaimana Ketersediaan Fasilitas penunjang pengabdian berupa pusat studi / kajian di Stikes Sehat Medan?	0%	100%	0%	0%	3.00	Puas
Rata-rata Indeks Kepuasan						3.000	Puas

Tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan Manajemen di STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025 menghasilkan rata-rata indeks kepuasan sebesar 3,000. Hal ini menunjukkan bahwa Dosen “Puas” dengan layanan Manajemen yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

3.3 Tabulasi Data Tenaga Kependidikan

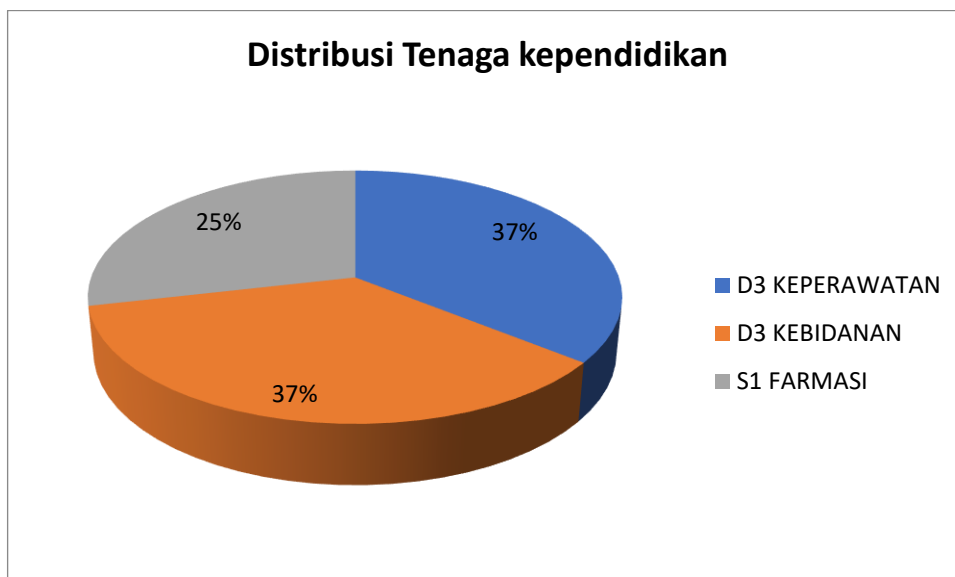
3.3.1. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan manajemen STIKes Sehat Medan dihasilkan data sebagai berikut:

Tabel 8. Data Distribusi Tenaga Kependidikan Terhadap Kepuasan Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025

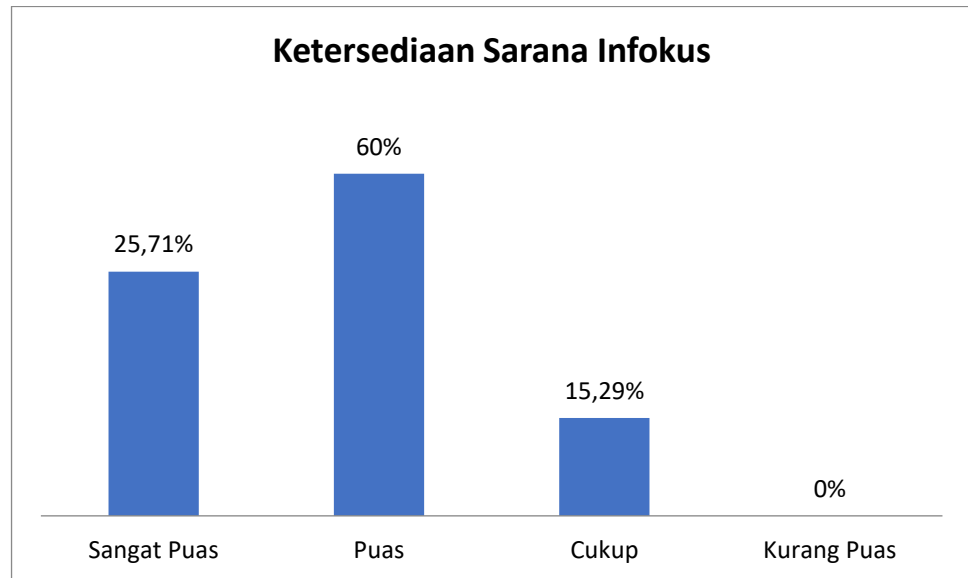
No.	Responden	Jumlah Responden	Persen
1.	Dosen		
	D3 Keperawatan	5	37.71%
	D3 Kebidanan	5	37.71%
	S1 Farmasi	3	25.57%
	Total	13	100%

Grafik 3. Data Distribusi Tenaga Kependidikan Terhadap Kepuasan Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025

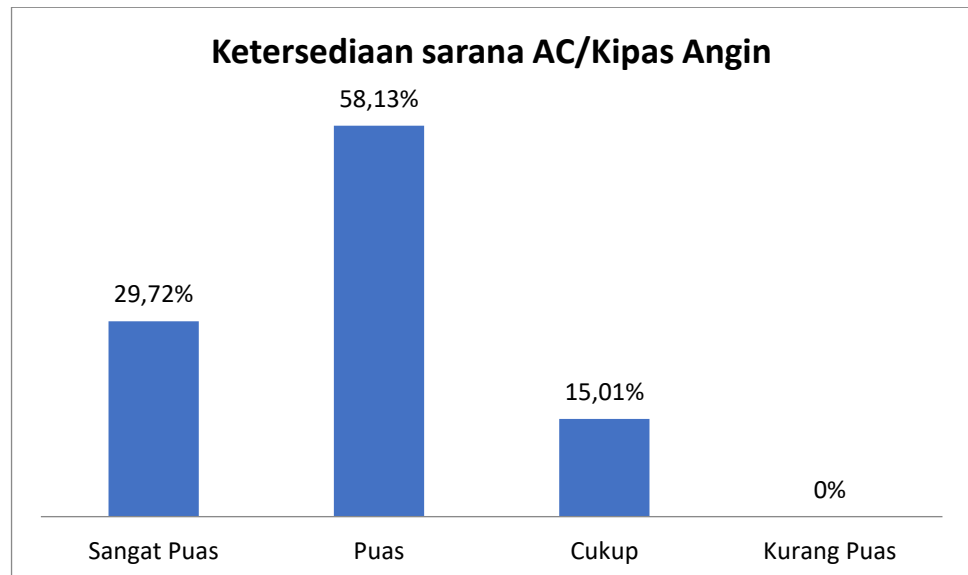


Berdasarkan Tabel dan Grafik diatas distribusi frekuensi Tenaga Kependidikan yang mengisi kuisisioner dalam google form meliputi: Tenaga Kependidikan Prodi Keperawatan sebanyak 5 orang (37%). Dosen kebidanan 5 orang (37%), dan Dosen Farmasi 3 orang (25%).

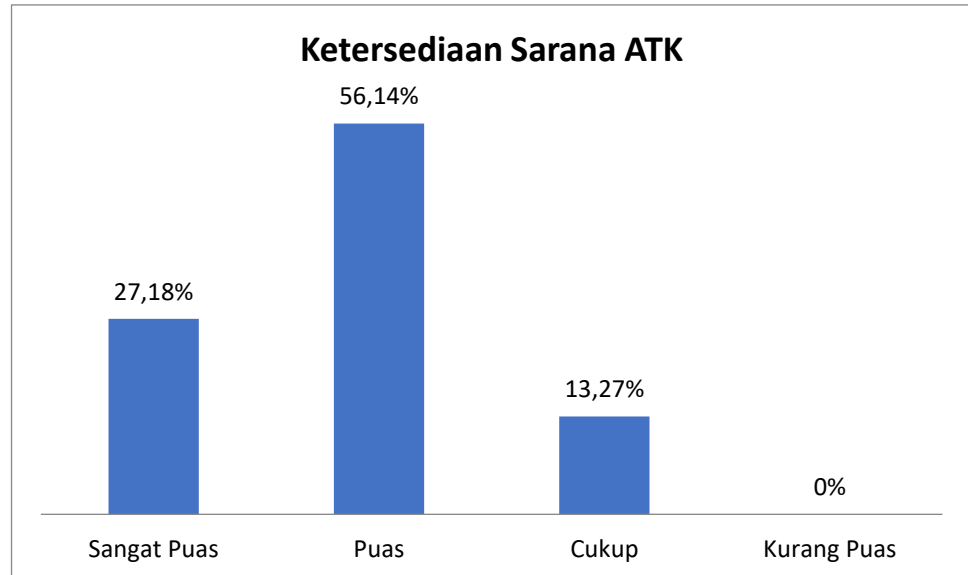
- Bagaimana Ketersediaan Sarana Infokus di STIKes Sehat Medan?



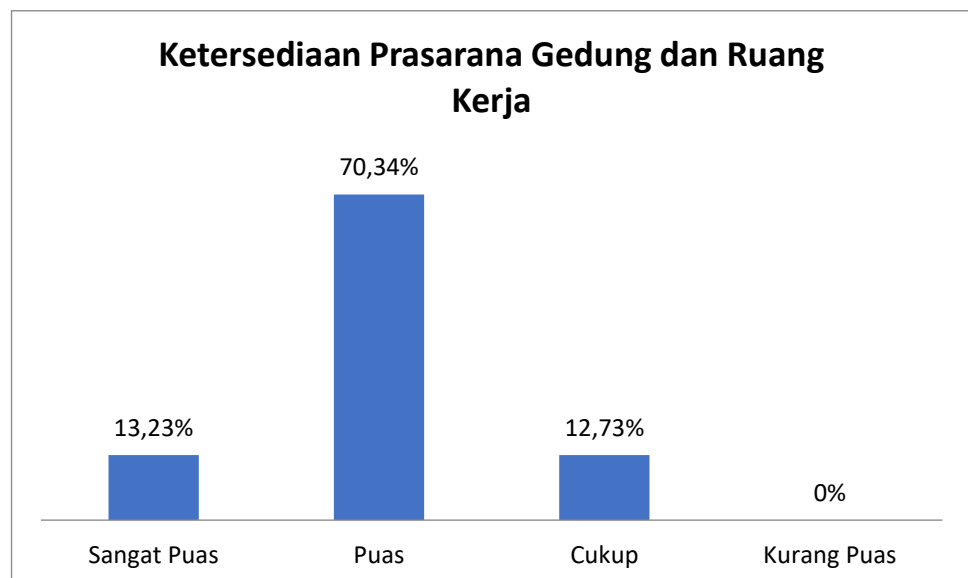
- Bagaimana ketersediaan sarana di STIKes Sehat Medan berupa AC/kipas angin?



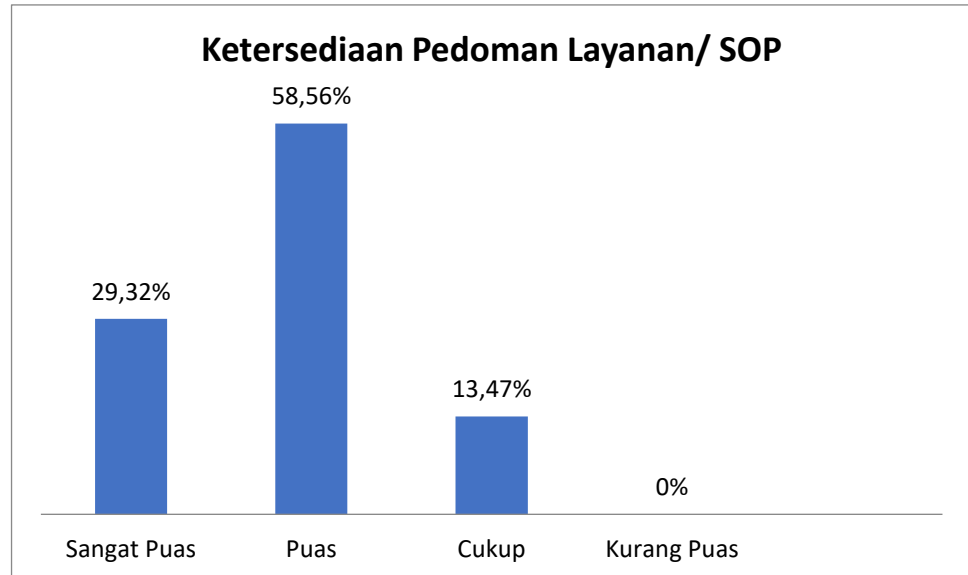
- Bagaimana ketersediaan sarana ATK di STIKes Sehat Medan?



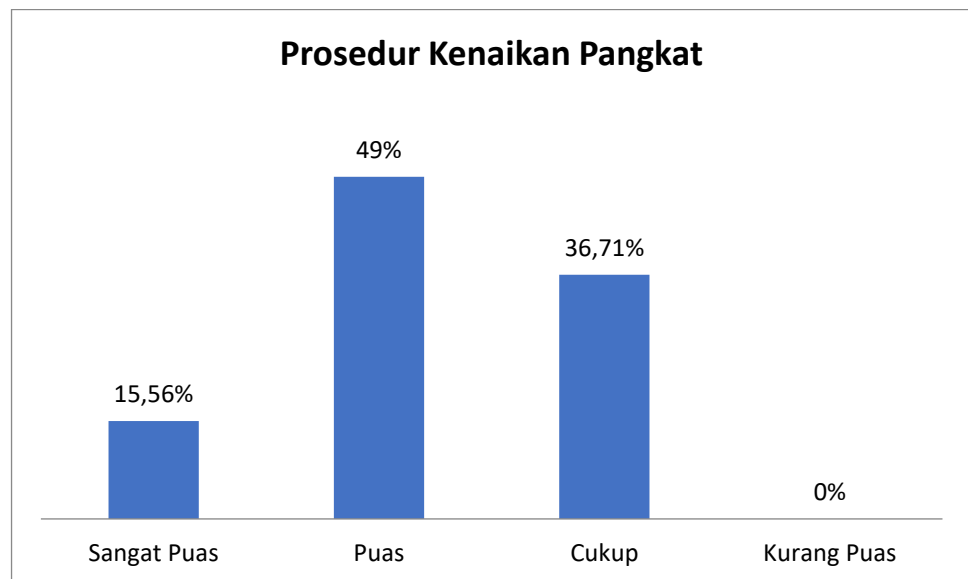
- Bagaimana ketersediaan prasarana di STIKes Sehat Medan berupa Gedung dan ruangan kerja?



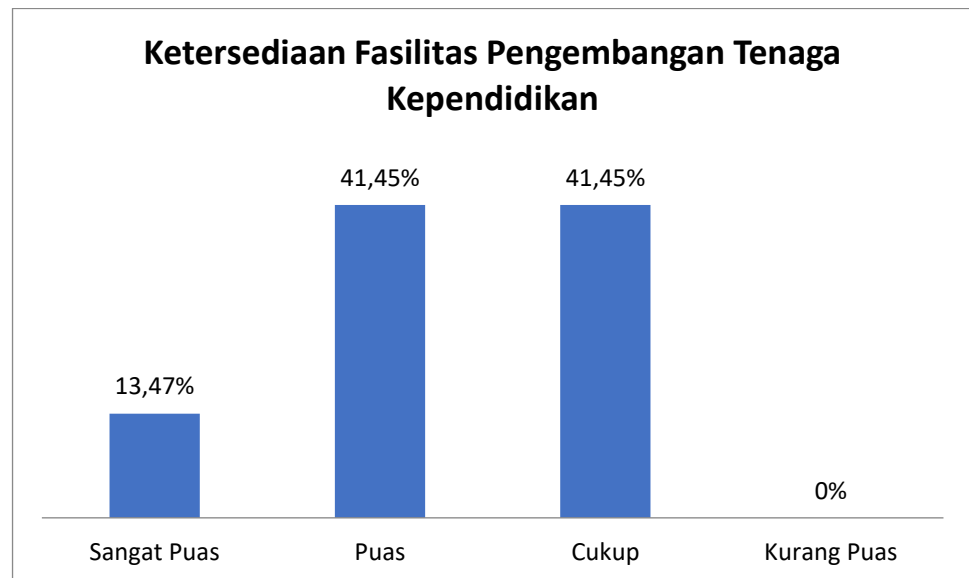
- Bagaimana ketersediaan pedoman layanan/SOP?



- Bagaimana prosedur kenaikan pangkat di STIKes Sehat Medan?



- Bagaimana ketersediaan fasilitas untuk pengembangan tenaga kependidikan melalui kegiatan pelatihan, workshop dan kursus?



3.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas

- **Validitas Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan**

Tabel 9. Responden Total Statistics

Responden	Corrected Item-Total Correlation(r-hitung)	r-tabel	Keputusan
1	3	0,632	Valid
2	3,076923077	0,632	Valid
3	3	0,632	Valid
4	3,076923077	0,632	Valid
5	3,153846154	0,632	Valid
6	2,615384615	0,632	Valid
7	2,615384615	0,632	Valid

- **Reliabilitas Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan**

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Linkert dengan Metode Alpha Cronbach diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar 3,0277, maka dikatakan item kuisisioner survey tersebut menunjukkan Tingkat reliabel yang memadai.

➤ **Tingkat Kepuasan**

Tabel 10. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik		
1	Bagaimana Ketersediaan sarana infokus di STIKes Sehat Medan	36.14%	50%	13.49%	0%	3.214	Puas
2	Bagaimana ketersediaan sarana di STIKes Sehat Medan berupa Ac/ kipas angin	27.17%	60.24%	13.19%	0%	3.165	Puas
3	Bagaimana ketersediaan sarana ATK di STIKes Sehat Medan	28.47%	57.24%	14.39%	0%	3.143	Puas
4	Bagaimana ketersediaan prasarana di STIKes Sehat Medan berupa gedung dan ruangan kerja	14.29%	69.43%	13.29%	0%	3.000	Puas
5	Bagaimana ketersediaan pedoman layanan/ SOP	27.57%	56.24%	17.69%	0%	3.136	Puas
6	Bagaimana prosedur kenaikan pangkat di STIKes Sehat Medan	15.19%	50%	37.41%	0%	2.789	Puas

7	Bagaimana ketersediaan fasilitas untuk pengembangan tenaga kependidikan melalui kegiatan pelatihan, workshop dan kursus	13.79%	43.76%	48.16%	0%	2.779	Puas
Rata-rata Indeks Kepuasan :						3.003	Puas

Tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Manajeme di STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025 menghasilkan rata-rata indeks kepuasan sebesar 3,003. Hal ini menunjukkan bahwa Tenaga Kependidikan “Puas” dengan layanan Manajemen yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

3.4 Tabulasi Data Alumni

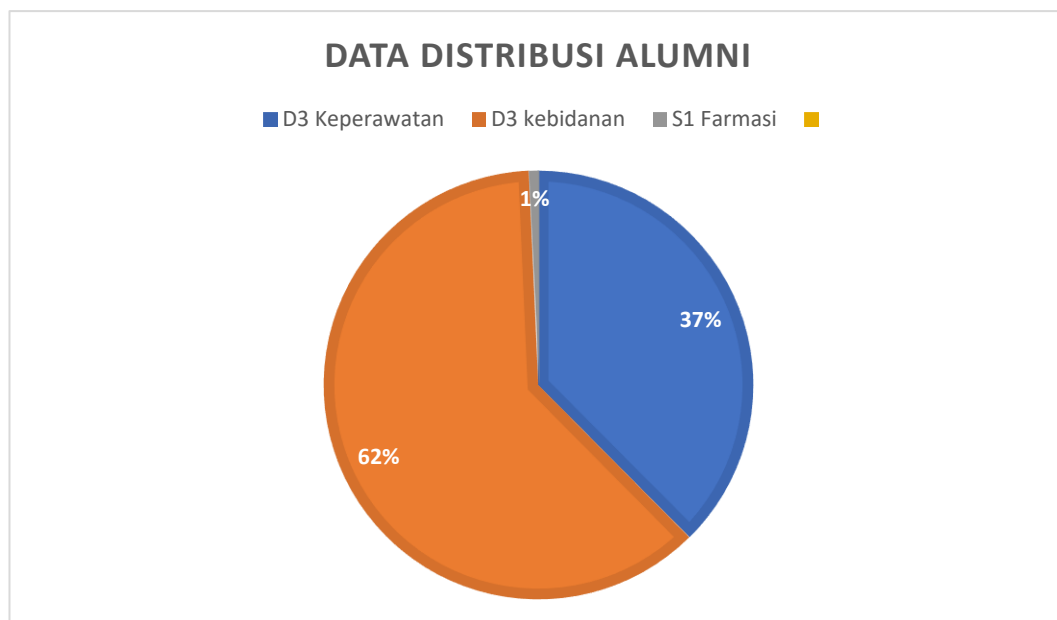
3.4.1 Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Alumni terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan dihasilkan data sebagai berikut :

Tabel 11. Data Distribusi Alumni Terhadap Kepuasan Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025

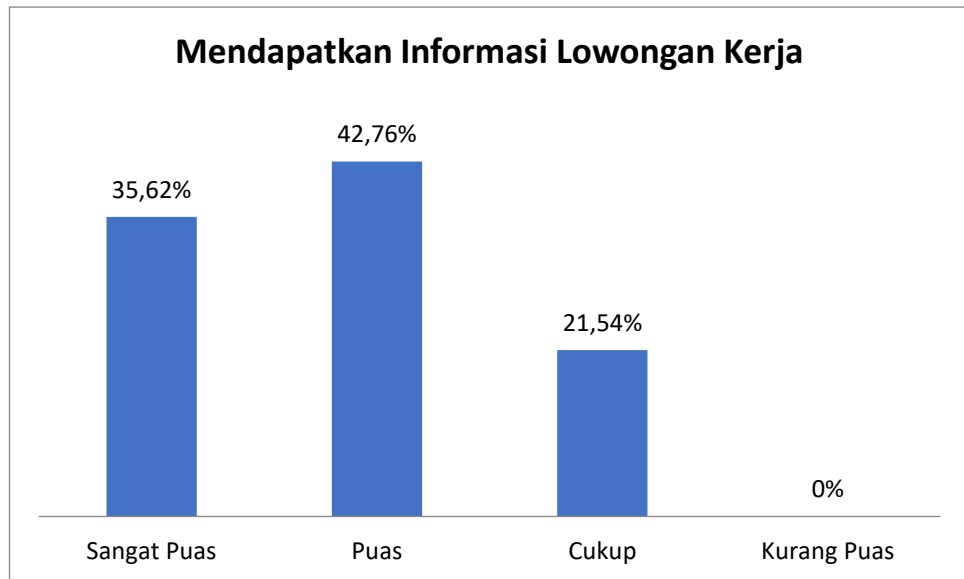
No.	Responden	Jumlah Responden	Persen
1.	Alumni		
	D3 Keperawatan	28	37.82%
	D3 Kebidanan	46	62.14%
	S1 Farmasi	1	0,7%
	Total	74	100%

Grafik 48. Data Distribusi Alumni Terhadap Kepuasan Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025

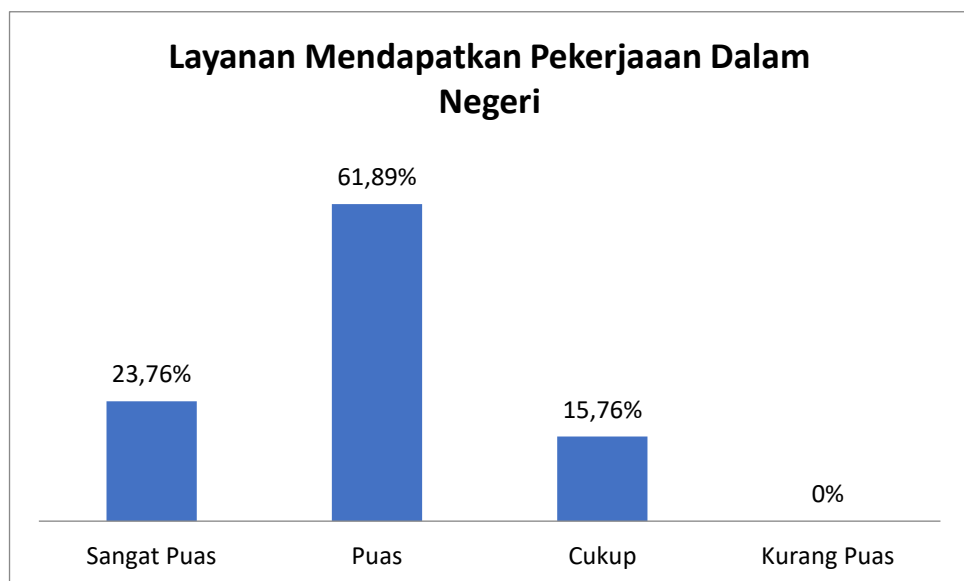


Berdasarkan Tabel dan Grafik diatas distribusi frekuensi Alumni yang mengisi kuisisioner dalam google form meliputi: Alumni Prodi keperawatan sebanyak 28 orang (37%), Prodi Kebidanan 46 orang (62%), dan Prodi Farmasi 1 Orang (0,7%)

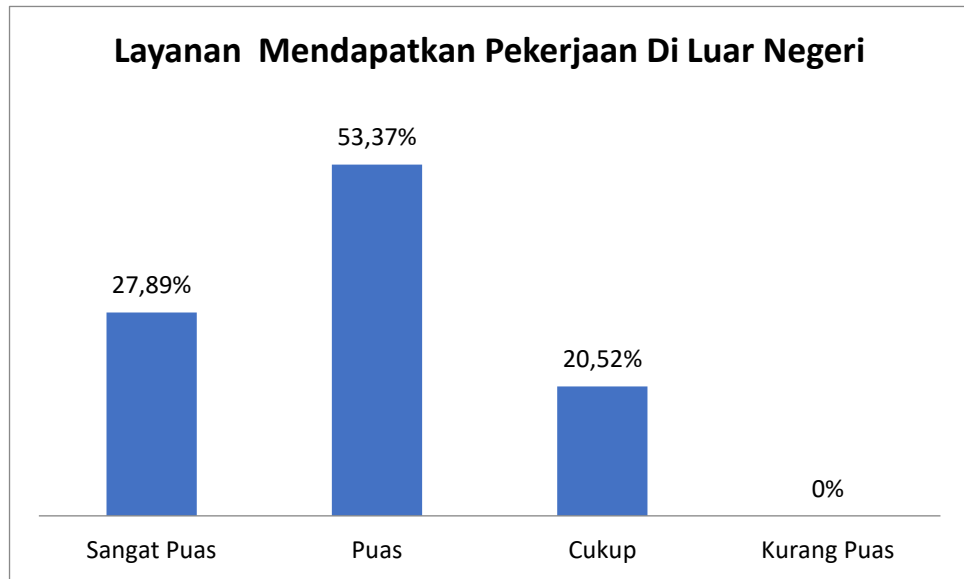
- Bagaimanakah layanan dalam mendapatkan informasi lowongan kerja di STIKes Sehat Medan?



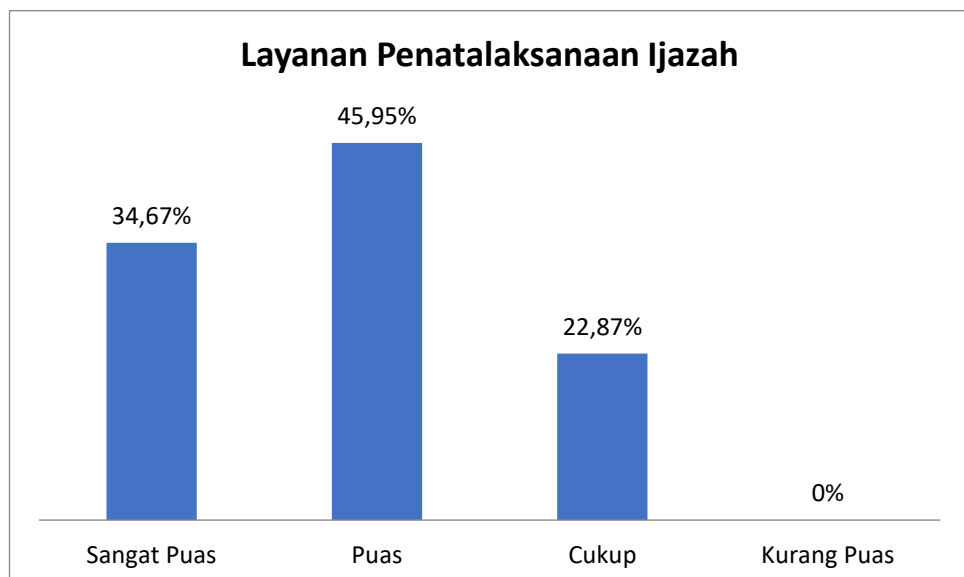
- Apakah layanan untuk mendapatkan pekerjaan dalam negeri difasilitasi di STIKes Sehat Medan?



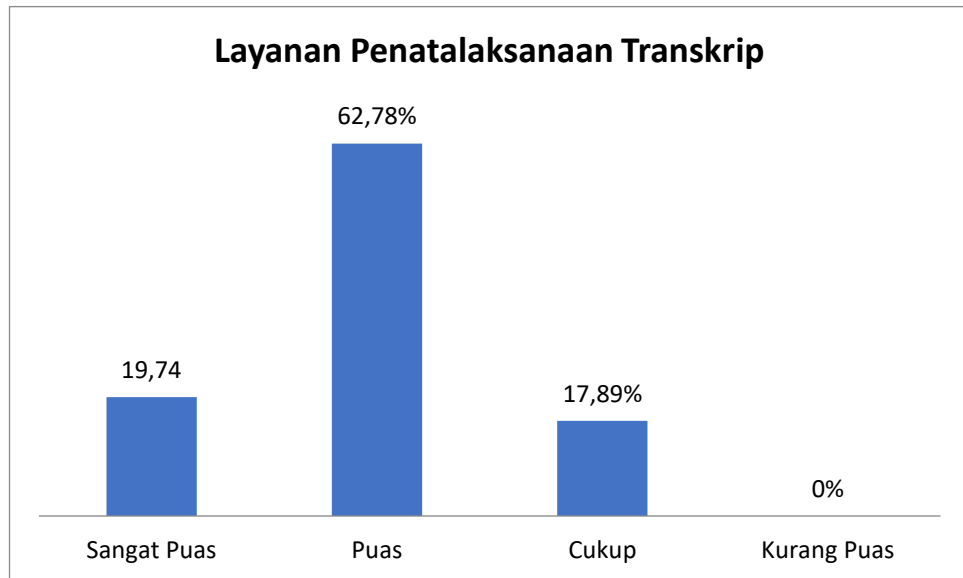
- Apakah layanan untuk mendapatkan pekerjaan di luar negeri di fasilitasi oleh STIKes Sehat Medan?



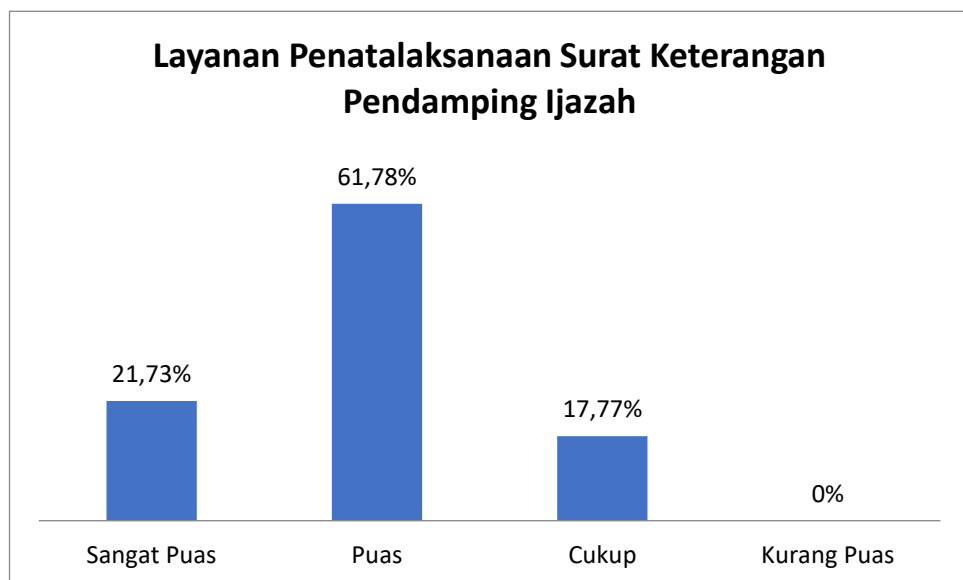
- Bagaimanakah layanan penatalaksanaan ijazah di STIKes Sehat Medan?



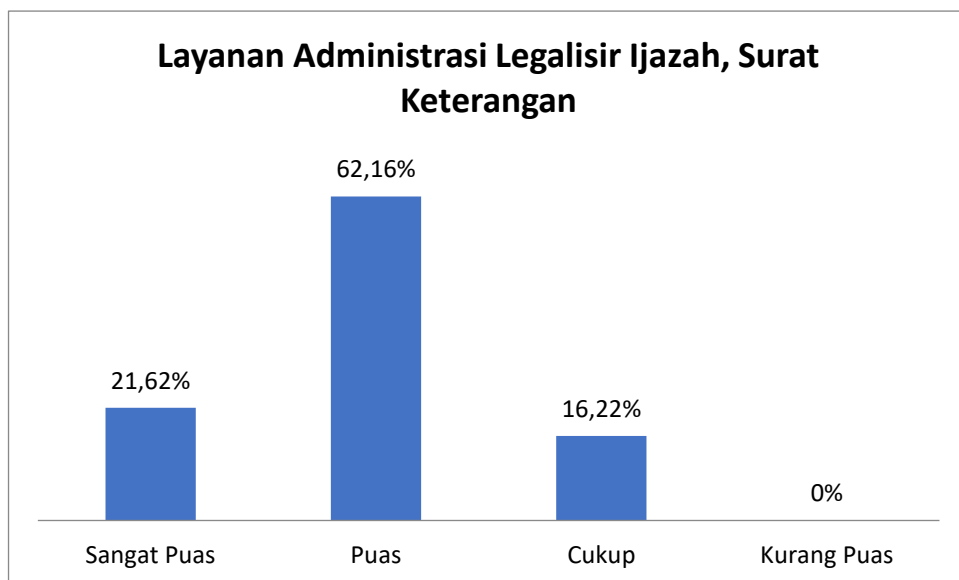
- Bagaimanakah layanan penatalaksanaan Transkrip di STIKes Sehat Medan?



- Bagaimanakah layanan penatalaksanaan Surat Keterangan pendamping ijazah di STIKes Sehat Medan?



- Bagaimanakah layanan administrasi Legalisir ijazah, surat keterangan, dll di STIKes Sehat Medan?



3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

- **Validitas Instrumen Kepuasan Alumni**

Tabel 12. Responden Total Statistics

Responden	Corrected Item-Total Correlation (r-hitung)	r-tabel	Keputusan
1	0,485938	0,361	Valid
2	0,667239	0,361	Valid
3	0,485661	0,361	Valid
4	0,581832	0,361	Valid
5	0,468422	0,361	Valid
6	0,576985	0,361	Valid
7	0,424045	0,361	Valid

➤ **Reliabilitas Instrumen Kepuasan Alumni**

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Linkert dengan Metode Alpha Cronbach diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,6378, maka dikatakan item kuisisioner survey tersebut menunjukkan Tingkat reliabel yang memadai.

Tabel 13. Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan T.A 2023-2024

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Alumni (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik		
1	Bagaimanakah layanan dalam mendapatkan informasi lowongan kerja di STIKes Sehat Medan?	46.23%	47.15%	30.26%	0%	3.104	Puas
2	Apakah layanan untuk mendapatkan pekerjaan dalam negeri difasilitasi di STIKes Sehat Medan?	23.43%	62.92%	13.22%	0%	3.110	Puas
3	Apakah layanan untuk mendapatkan pekerjaan di luar negeri di fasilitas oleh STIKes Sehat Medan?	32.47%	42.16%	29.92%	0%	3.362	Puas
4	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan ijazah di STIKes Sehat Medan?	36.17%	42.17%	22.18%	0%	3.272	Puas
5	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan Transkrip di STIKes Sehat Medan?	22.18%	15.11%	17.18%	0%	3.078	Puas

6	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan Surat Keterangan pendamping ijazah di STIKes Sehat Medan?	22.97%	60.81%	16.22%	0%	3.109	Puas
7	Bagaimanakah layanan administrasi Legalisir ijazah, surat keterangan, dll) di STIKes Sehat Medan?	21.62%	62.16%	16.22%	0%	3.086	Puas
Rata-rata Indeks Kepuasan :						3.241	Puas

Tingkat kepuasan Alumni terhadap layanan Manajemen di STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025 menghasilkan rata-rata indeks kepuasan sebesar 3,241 Hal ini menunjukkan bahwa Alumni “Puas” dengan layanan Manajemen yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

3.5 Tabulasi Data Pengguna Lulusan

3.5.1. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat

Medan

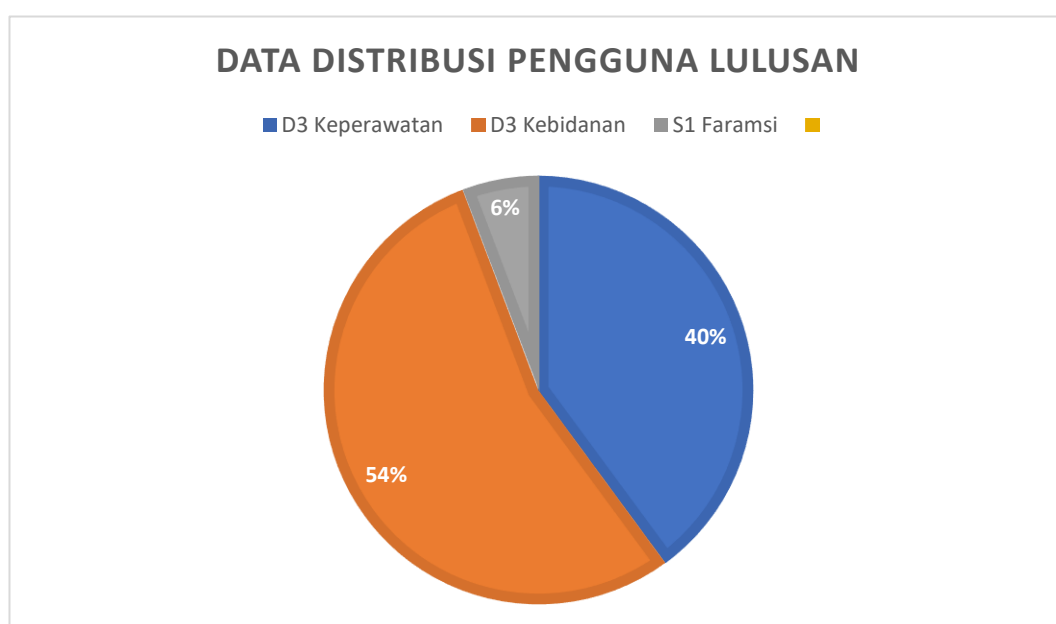
Rekapitulasi hasil survey kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan

Manajemen STIKes Sehat Medan dihasilkan data sebagai berikut:

**Tabel 14. Data Distribusi Pengguna Lulusan Terhadap Kepuasan Layanan
Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025**

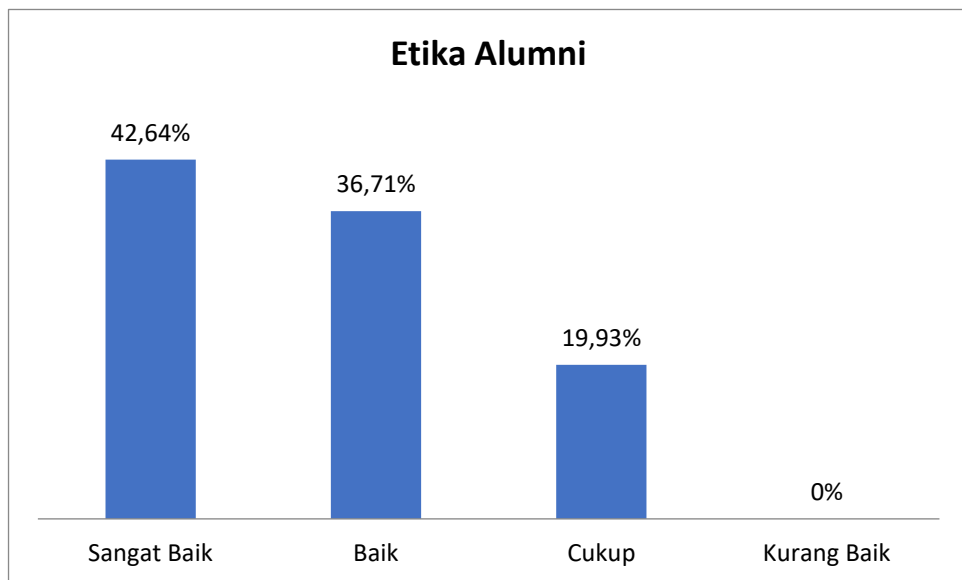
No.	Responden	Jumlah Responden	Persen
1.	Pengguna Lulusan		
	D3 Keperawatan	10	37,84%
	D3 Kebidanan	12	51,43%
	S1 Farmasi	2	5,43%
	Total	24	100%

**Grafik 5. Data Distribusi Pengguna Lulusan Terhadap Kepuasan Layanan
Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025**

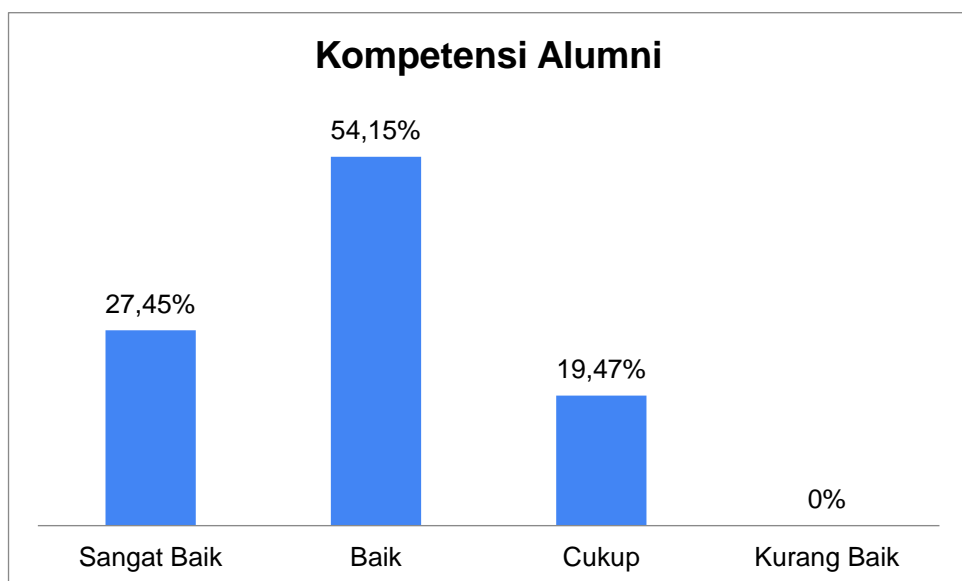


Berdasarkan Tabel dan Grafik di atas distribusi frekuensi Pengguna Lulusan yang mengisi kuisisioner dalam google form meliputi : Pengguna Lulusan Prodi keperawatan sebanyak 10 orang (37,84%), Prodi kebidanan 12 orang (51,43%), dan Prodi Farmasi 2 orang (5,43%).

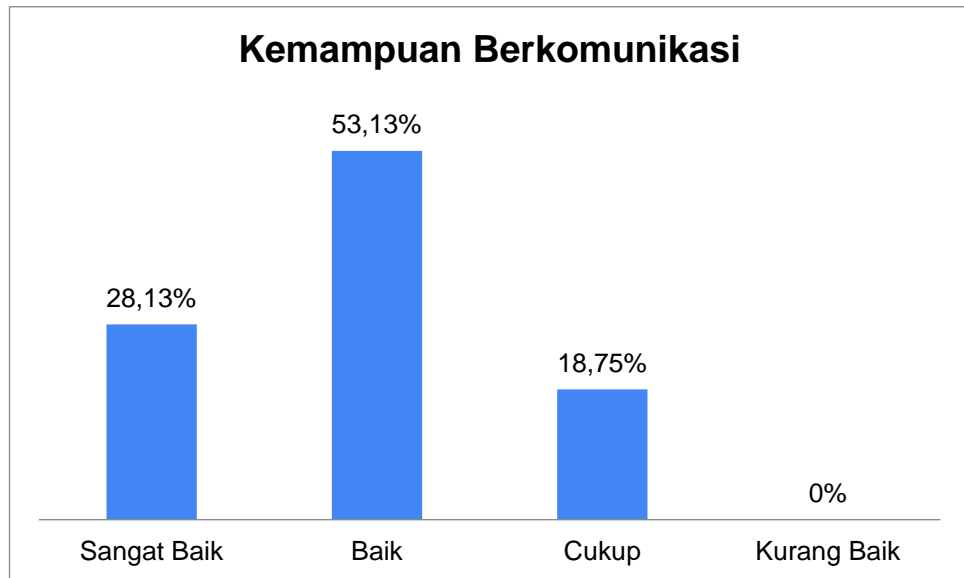
- Bagaimana etika Alumni STIKes Sehat Medan dalam bekerja?



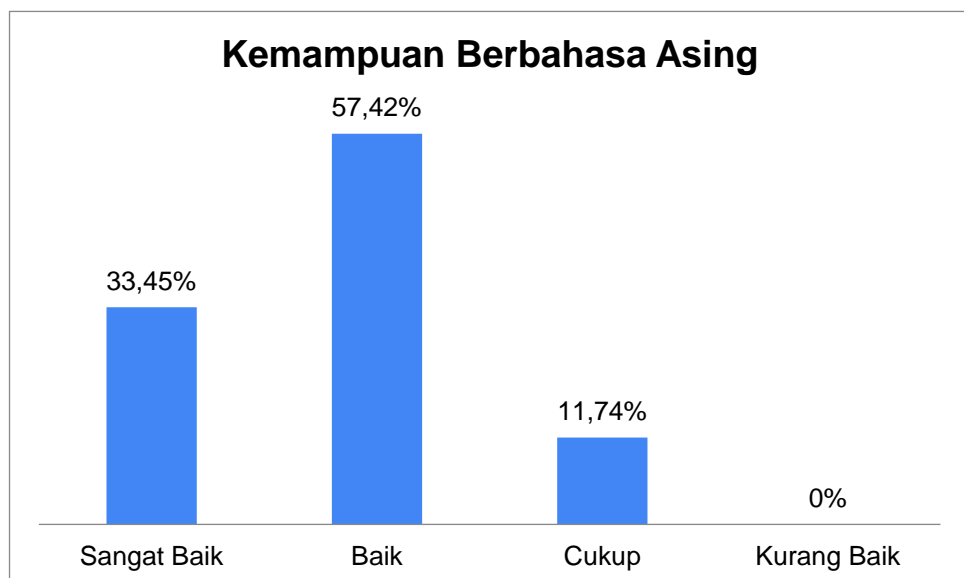
- Bagaimana kompetensi Alumni STIKes Sehat Medan dalam bekerja?



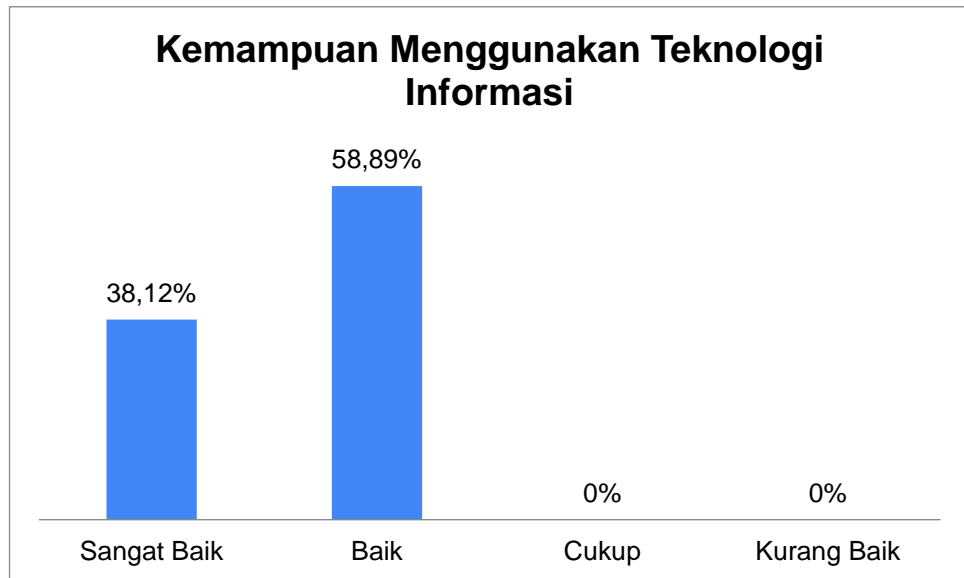
- Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan dalam berkomunikasi ketika bekerja?



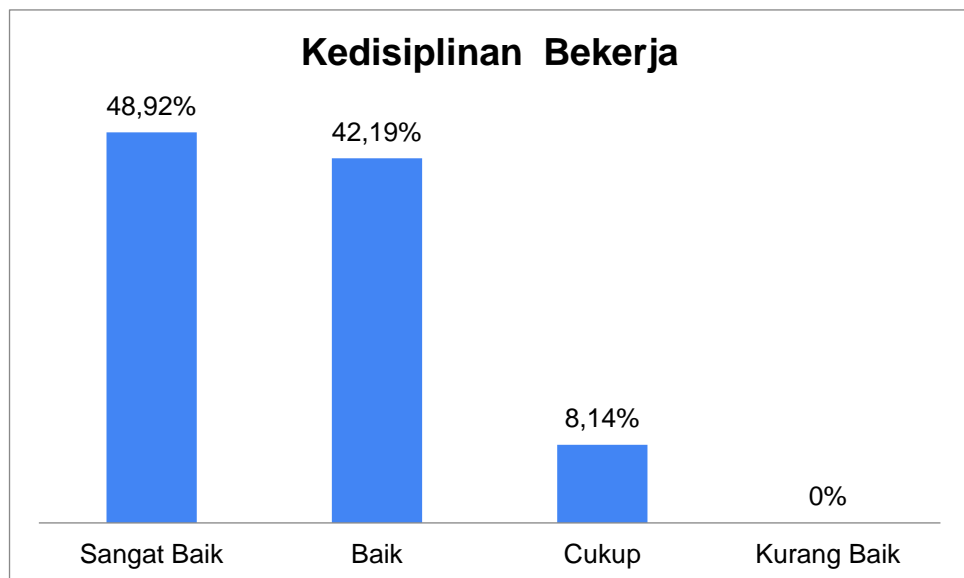
- Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan dalam berbahasa asing ketika bekerja?



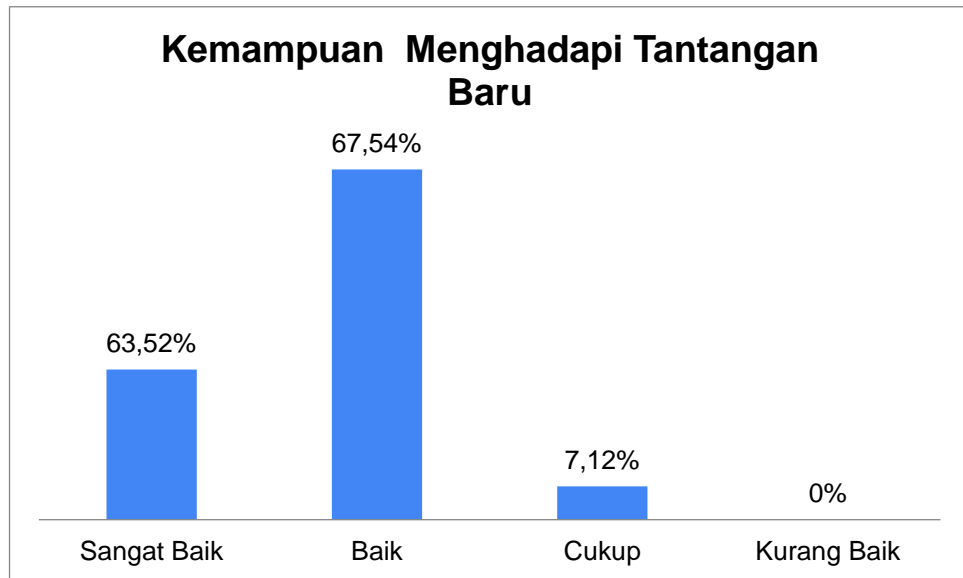
- Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan dalam menggunakan teknologi informasi ketika bekerja?



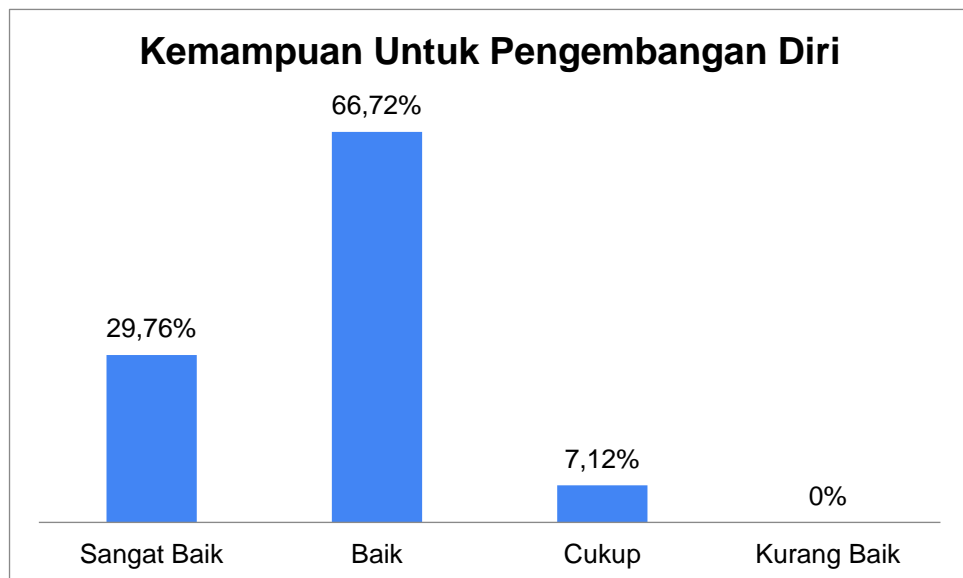
- Bagaimana kedisiplinan Alumni STIKes Sehat Medan dalam bekerja?



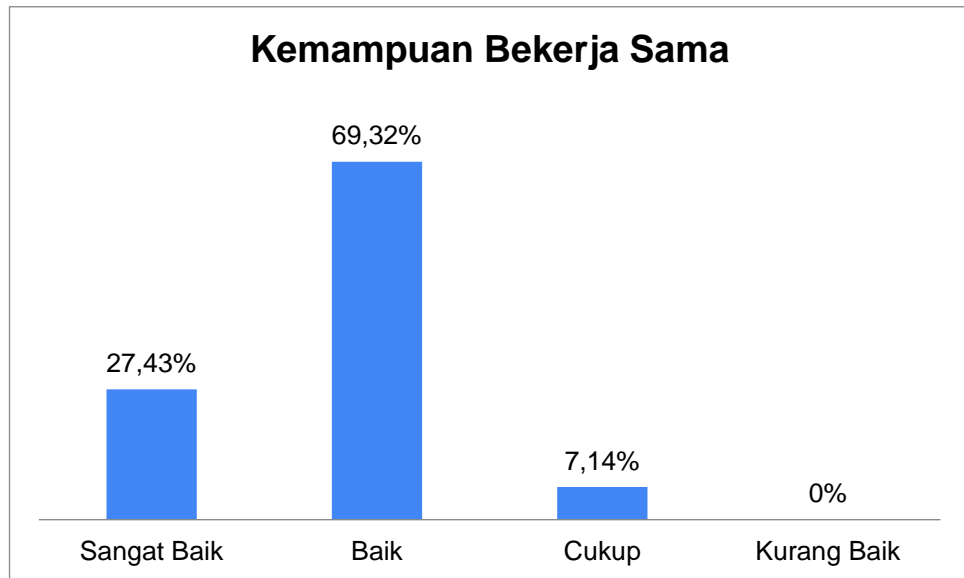
- Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan menghadapi tantangan baru dalam bekerja?



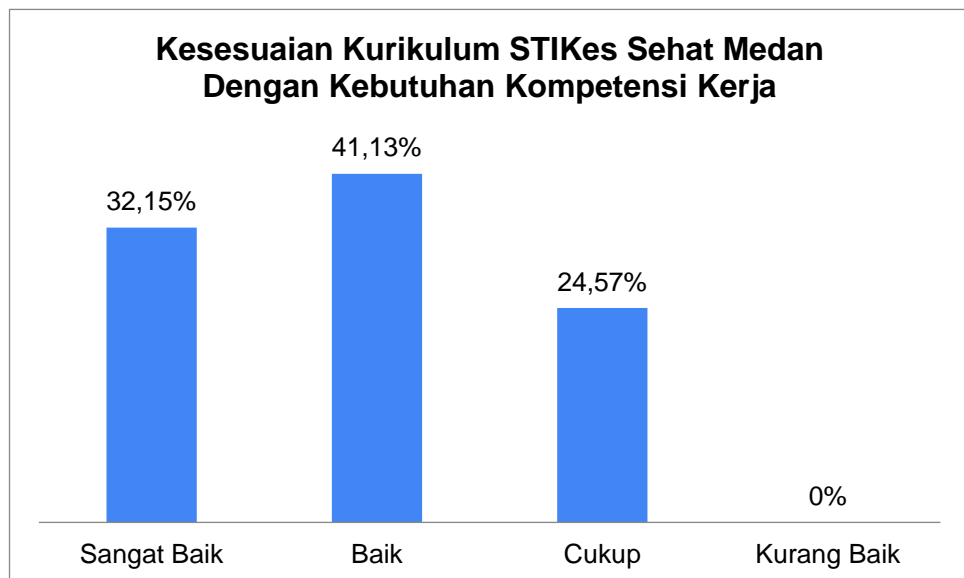
- Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan untuk pengembangan diri dalam bekerja?



- Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan dalam bekerja sama ketika bekerja?



- Bagaimana kesesuaian kurikulum STIKes Sehat Medan dengan kebutuhan kompetensi kerja di institusi saudara?



3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

➤ Validitas Instrumen Kepuasan Pengguna Lulusan

Tabel 15. Responden Total Statistics

Responden	Corrected Item- Total Correlation(r- hitung)	r-tabel	Keputusan
1	3,083333333	0,514	Valid
2	2,333333333	0,514	Valid
3	3,166666667	0,514	Valid
4	3,083333333	0,514	Valid
5	3,166666667	0,514	Valid
6	3,208333333	0,514	Valid
7	3,083333333	0,514	Valid
8	3,208333333	0,514	Valid
9	3,166666667	0,514	Valid
10	3,208333333	0,514	Valid

➤ Reliabilitas Instrumen Kepuasan Pengguna Lulusan

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Linkert dengan Metode Alpha Cronbach diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar 3,070833333, maka dikatakan item kuisisioner survey tersebut menunjukkan sudah reliabel.

Tabel 16. Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		SangatBaik	Baik	Cukup	Kurang Baik		
1	Bagaimana etika Alumni STIKes Sehat Medan dalam bekerja?	41.16%	37.8%	18.74%	0%	3.21	Sangat Puas
2	Bagaimana kompetensi Alumni STIKes Sehat Medan dalam bekerja?	28.12%	53.17%	18.78%	0%	3.099	Puas
3	Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan dalam berkomunikasi ketika bekerja?	28.19%	53.11%	18.79%	0%	3.091	Puas
4	Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan dalam berbahasa asing ketika bekerja?	31.24%	56.22%	12.9%	0%	3.188	Puas

5	Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan dalam menggunakan teknologi informasi ketika bekerja?	37.1%	62.6%	0%	0%	3.378	Sangat Puas
6	Bagaimana kedisiplinan Alumni STIKes Sehat Medan dalam bekerja?	46.87%	43.72%	9.34%	0%	3.374	Sangat Puas
7	Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan menghadapi tantangan baru dalam bekerja?	28.18%	65.62%	6.29%	0%	3.210	Puas
8	Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan untuk pengembangan diri dalam bekerja?	28.11%	65.62%	6.24%	0%	3.218	Puas
9	Bagaimana kemampuan Alumni STIKes Sehat Medan dalam bekerja sama ketika bekerja?	23%	65.75%	6.23%	0%	3.186	Puas
10	Bagaimana kesesuaian kurikulum STIKes Sehat Medan dengan kebutuhan kompetensi kerja di institusi saudara?	34.37%	42.63%	26%	0%	3.092	Puas

Rata-rata Indeks Kepuasan :	3.104	Puas
-----------------------------	-------	------

Tingkat kepuasan Alumni terhadap layanan Manajemen di STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025 menghasilkan rata-rata indeks kepuasan sebesar 3,104. Hal ini menunjukkan bahwa Alumni “Puas” dengan layanan Manajemen yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

3.6 Tabulasi Data Mitra Kerjasama

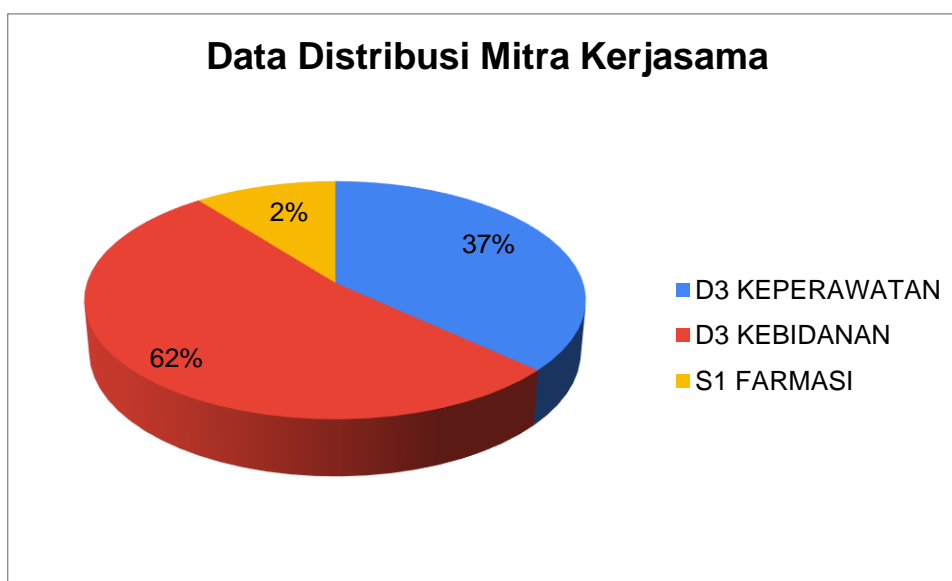
3.6.1. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan dihasilkan data sebagai berikut:

Tabel 17. Data Distribusi Mitrakerjasama Terhadap Kepuasan Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025

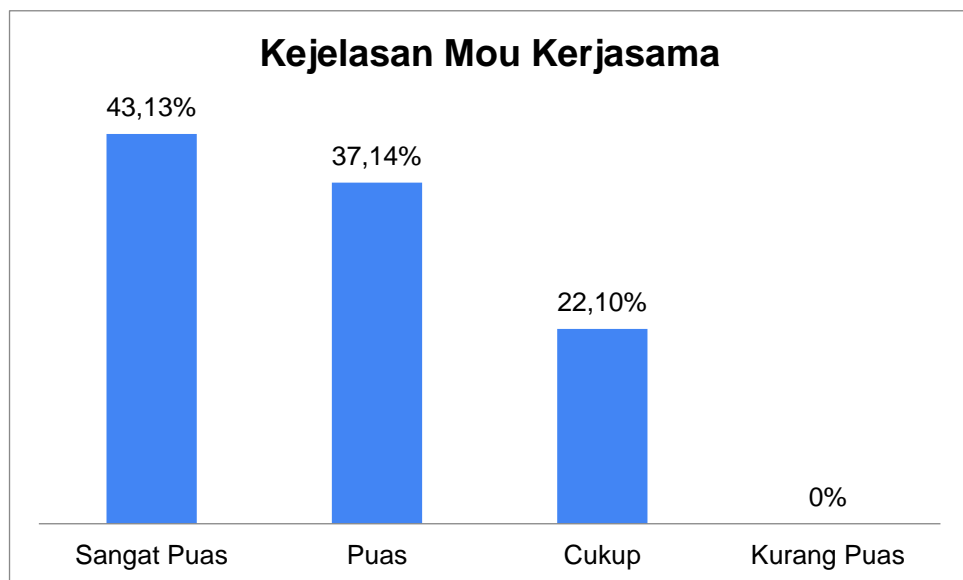
No.	Responden	Jumlah Responden	Persen
1.	Mitra Kerjasama		
	D3 Keperawatan	7	36,83%
	D3 Kebidanan	10	62,18%
	S1 Farmasi	2	1,93%
	Total	19	100%

Grafik 6. Data Distribusi Mitra Kerjasama Terhadap Kepuasan Layanan Manajemen STIKes Sehat Medan Tahun 2024-2025

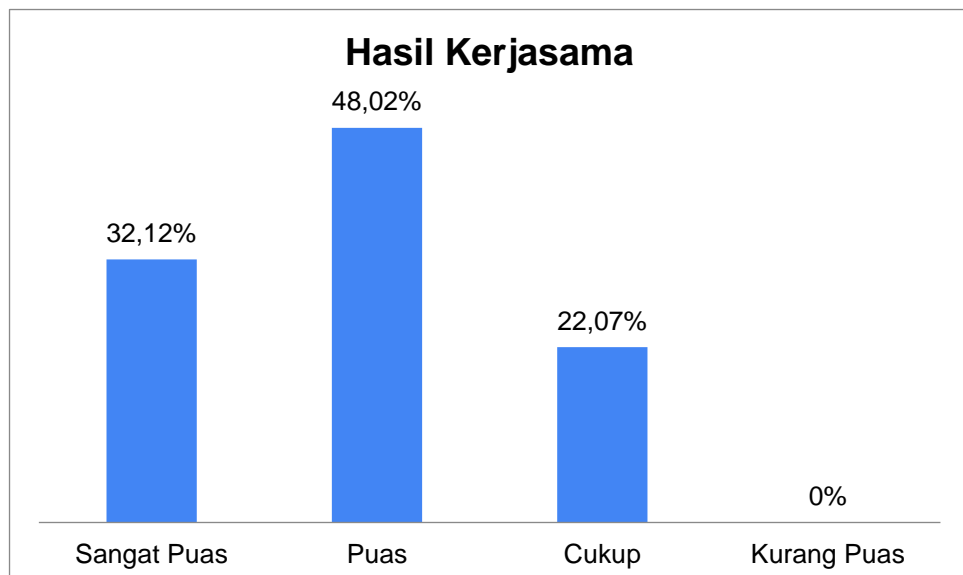


Berdasarkan Tabel dan grafik 1 diatas distribusi frekuensi Mitra Kerja Sama yang mengisi kuisisioner dalam google form meliputi: Mitra Kerjasama Prodi keperawatan sebanyak 7 orang (36,83%), Prodi Kebidanan 10 orang (62,18%) dan Prodi S1 Keperawatan 2 orang (1,93%)

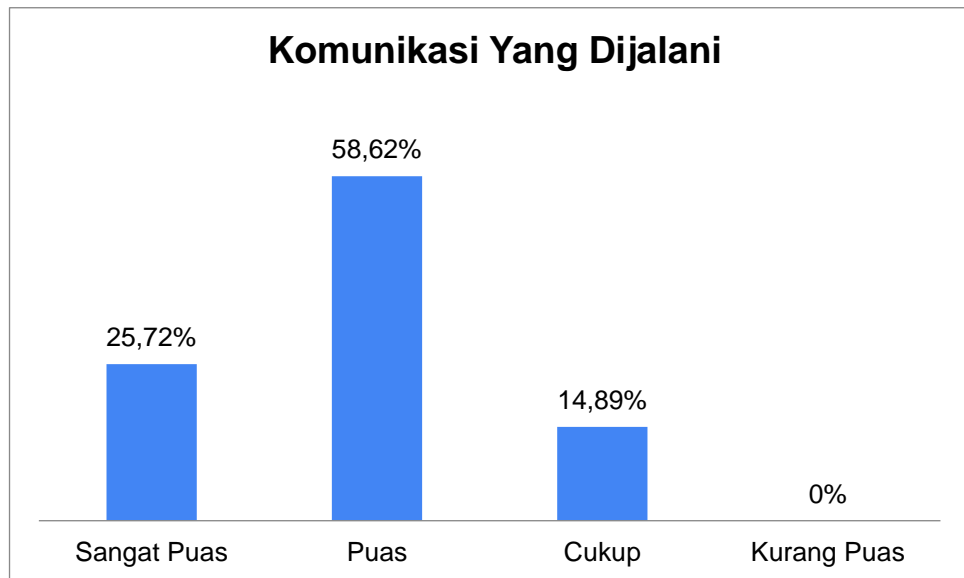
- Bagaimana tingkat kepuasan saudara terhadap kejelasan MoU?



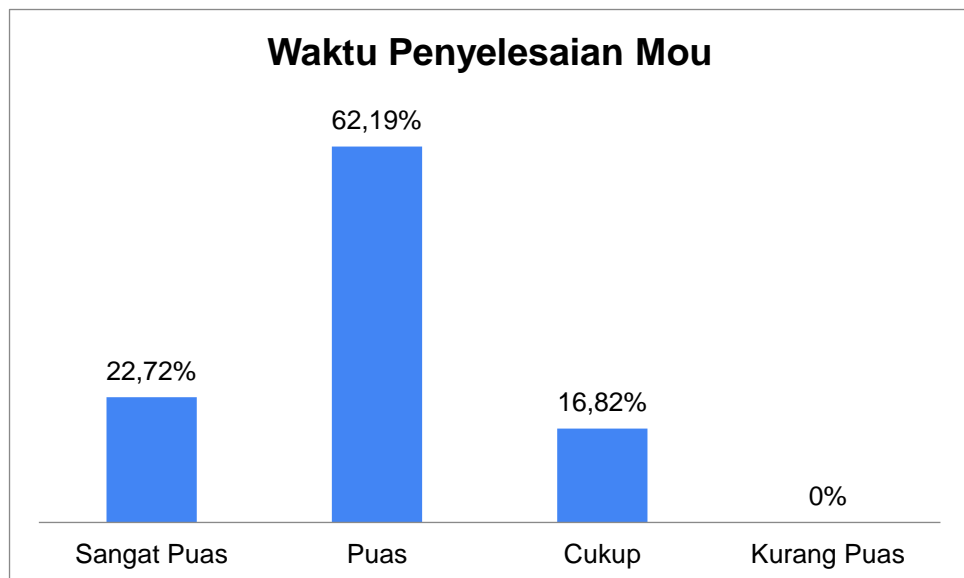
- Bagaimana tanggapan anda terhadap hasil kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?



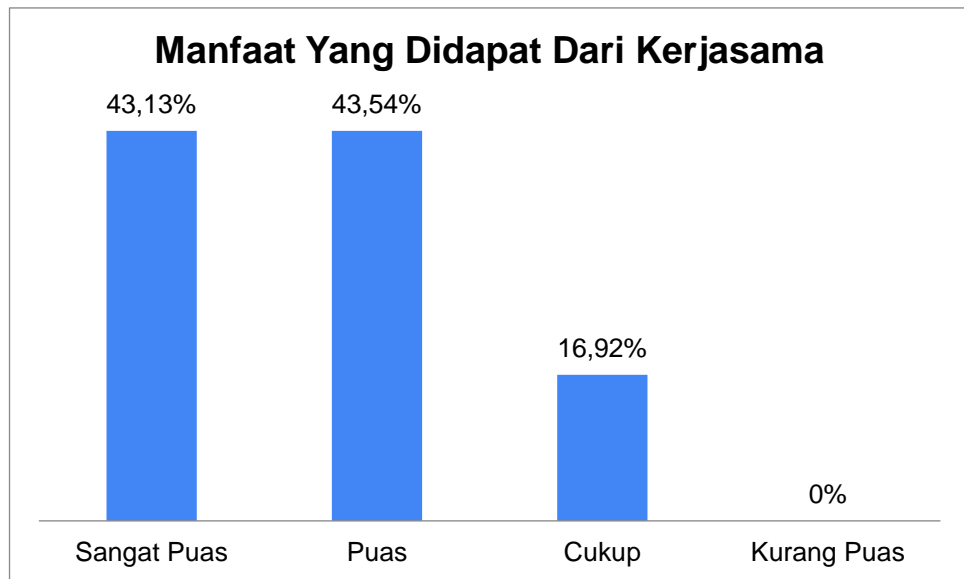
- Bagaimana tanggapan anda terhadap komunikasi yang dijalani dengan STIKes Sehat Medan?



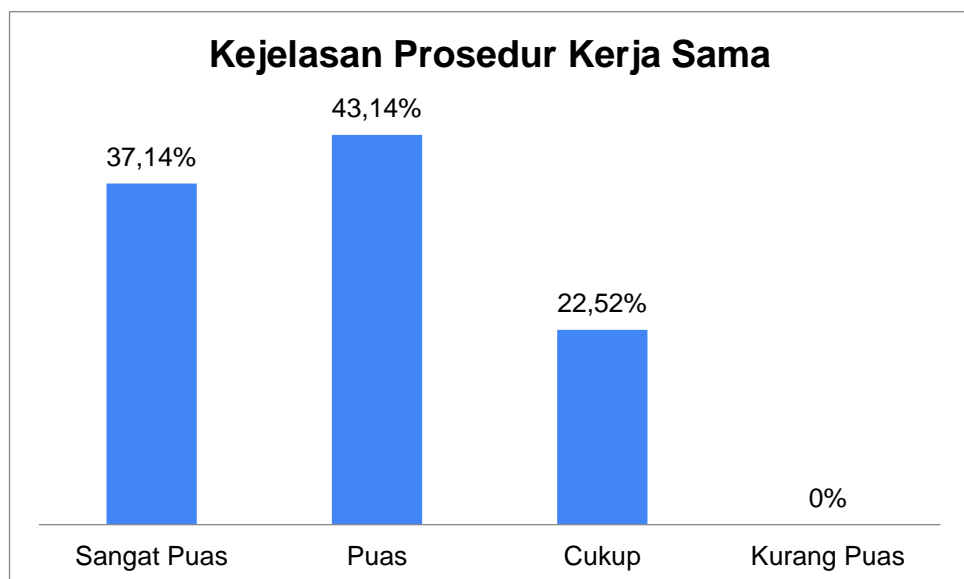
- Bagaimana tanggapan anda terhadap waktu penyelesaian MoU dengan STIKes Sehat Medan?



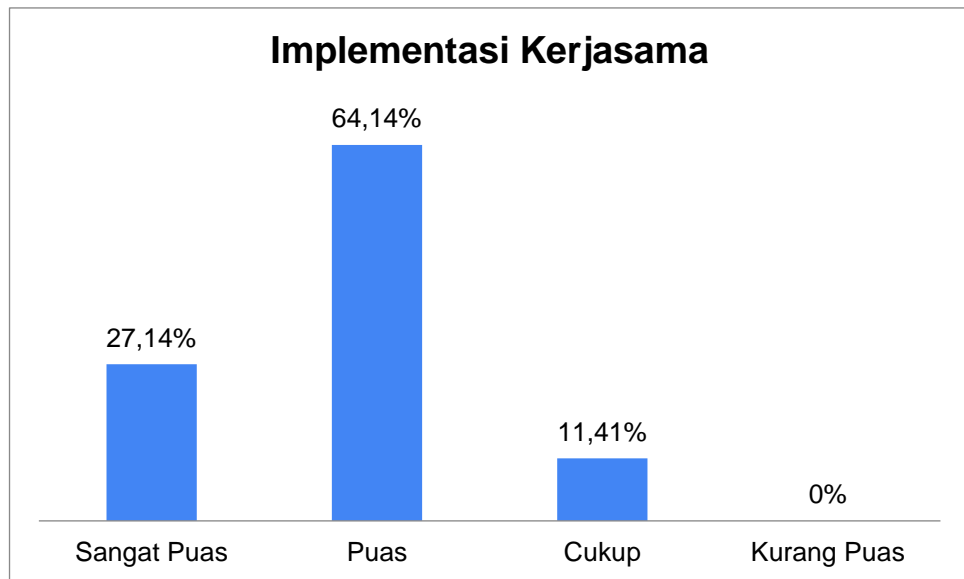
- Bagaimana tanggapan anda terhadap manfaat yang didapat dari kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?



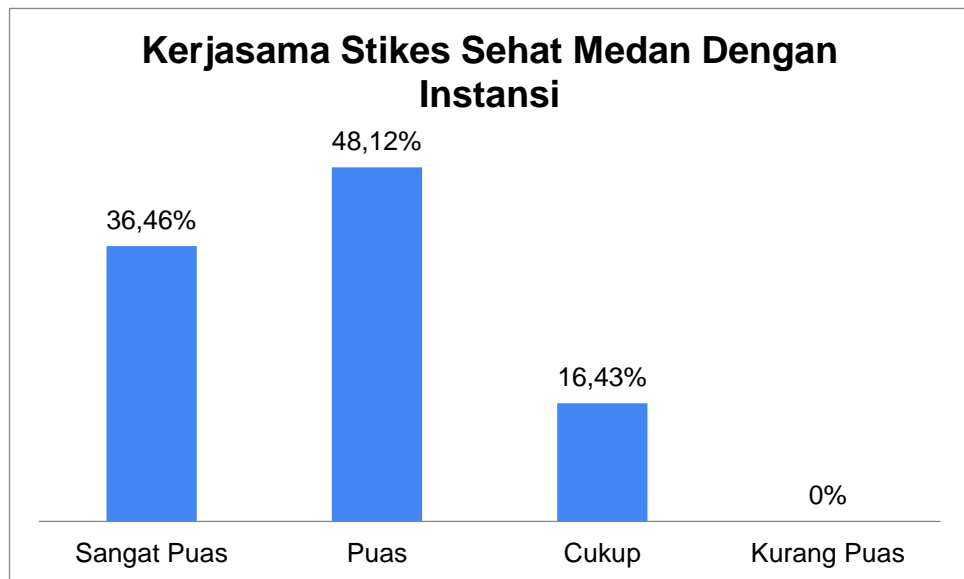
- Bagaimana tanggapan anda terhadap kejelasan prosedur kerjasama di STIKes Sehat Medan?



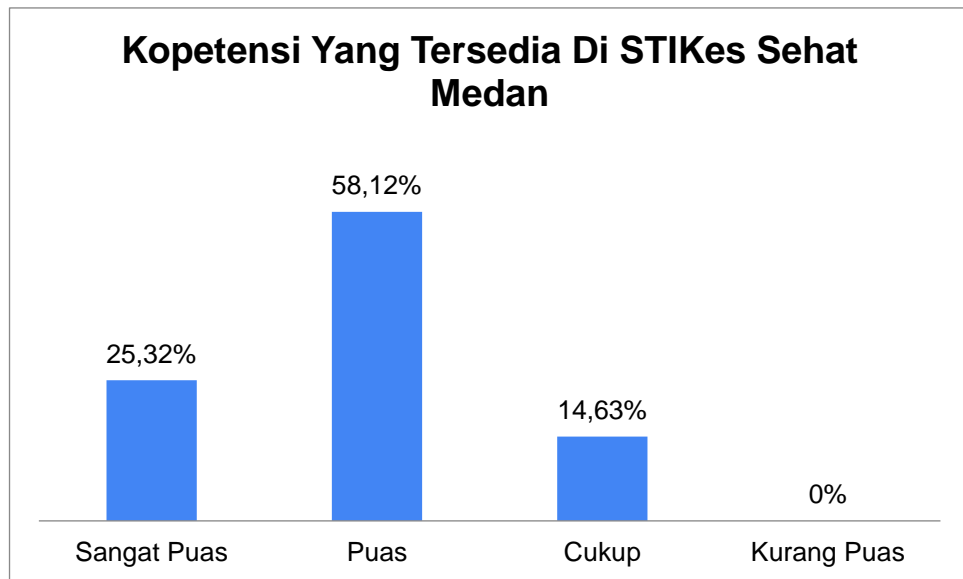
- Bagaimana implementasi kerjasama antara STIKes Sehat Medan dengan Instansi Anda?



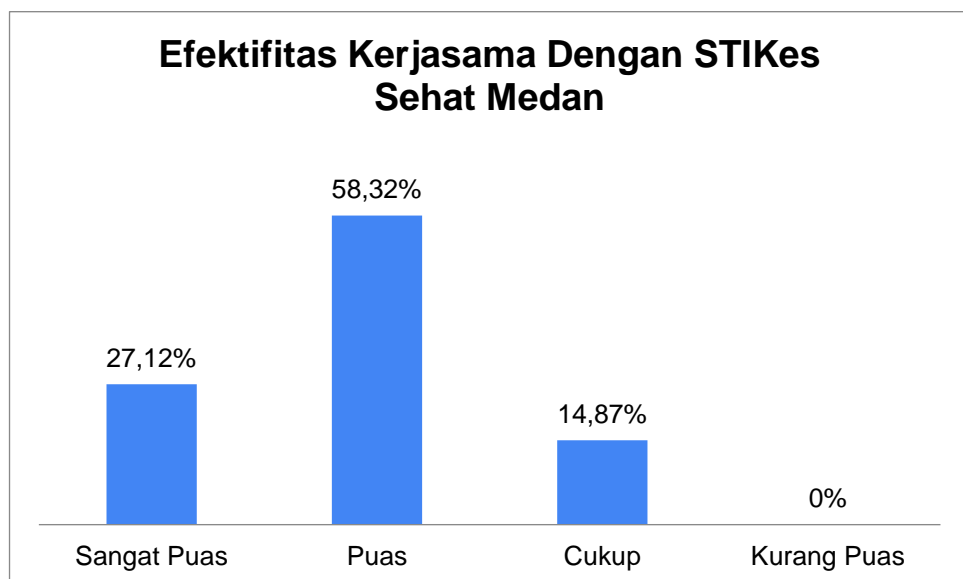
- Bagaimana Kerjasama antara STIKes Sehat Medan dengan Instansi anda?



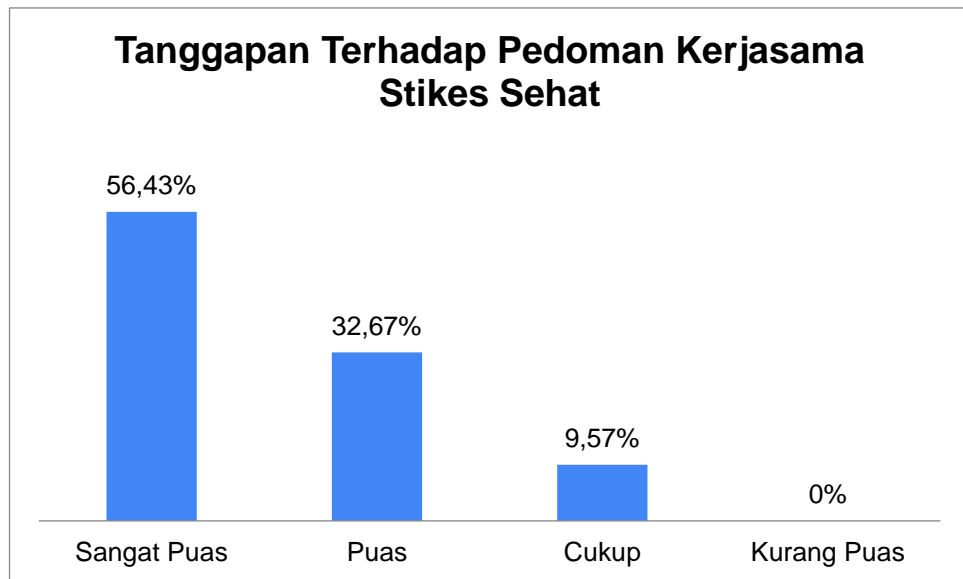
- Bagaimana tanggapan anda terhadap kompetensi yang Tersedia di STIKes Sehat Medan?



- Bagaimana tanggapan anda terhadap efektifitas kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?



- Bagaimana Tanggapan anda terhadap pedoman kerjasama STIKes Sehat Medan?



3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

- **Validitas Instrumen Kepuasan Mitra Kerjasama**

Tabel 18. Responden Total Statistics

Responden	Corrected Item-Total Correlation(r-hitung)	r-tabel	Keputusan
1	3,210526316	0,632	Valid
2	3,105263158	0,632	Valid
3	3,105263158	0,632	Valid
4	3,052631579	0,632	Valid
5	3,263157895	0,632	Valid
6	3,157894737	0,632	Valid
7	3,157894737	0,632	Valid
8	3,210526316	0,632	Valid
9	3,157894737	0,632	Valid
10	3,105263158	0,632	Valid
11	3,473684211	0,632	Valid

- **Reliabilitas Instrumen Kepuasan Mitra Kerjasama**

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Linkert dengan Metode Alpha Cronbach diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar 3,181818182, maka dikatakan item kuisisioner survey tersebut menunjukkan tingkat reliabel.

Tabel 19. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Layanan STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik		
1	Bagaimana tingkat kepuasan saudara terhadap kejelasan MoU kerjasama?	43.11%	35.84%	20.05%	0%	3.230	Puas
2	Bagaimana tanggapan anda terhadap hasil kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?	31.57%	47.36%	21.04%	0%	3.103	Puas
3	Bagaimana tanggapan anda terhadap komunikasi yang dijalani dengan STIKes Sehat Medan?	27.32%	51.89%	14.79%	0%	3.115	Puas
4	Bagaimana tanggapan anda terhadap waktu penyelesaian MoU dengan STIKes Sehat Medan?	24.05%	61.16%	14.79%	0%	3.043	Puas

5	Bagaimana tanggapan anda terhadap manfaat yang didapat dari kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?	43.11%	41.11%	16.79%	0%	3.223	Sangat Puas
6	Bagaimana tanggapan anda terhadap kejelasan prosedur kerja sama di STIKes Sehat Medan?	36.24%	42.31%	22.05%	0%	3.148	Puas
7	Bagaimana implementasi kerjasama antara STIKes Sehat Medan dengan Instansi Anda?	27.32%	61.16%	11.53%	0%	3.118	Puas
8	Bagaimana Kerjasama antara STIKes Sehat Medan dengan Instansi anda?	37.84%	46.37%	14.79%	0%	3.230	Puas
9	Bagaimana tanggapan anda terhadap kompetensi yang Tersedia di STIKes Sehat Medan?	25.32%	62.16%	11.53%	0%	3.158	Puas
10	Bagaimana tanggapan anda terhadap efektifitas kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?	27.32%	56.89%	13.79%	0%	3.205	Puas

11	Bagaimana Tanggapan anda terhadap pedoman kerjasama STIKes Sehat Medan?	55.89%	33.58%	10.73%	0%	3.214	Puas
Rata-rata Indeks Kepuasan :						3.097	Puas

Tingkat kepuasan Mitra kerjasama terhadap layanan Manajeme di STIKes Sehat Medan T.A 2024-2025 menghasilkan rata-rata indeks kepuasan sebesar 3,097. Hal ini menunjukkan bahwa Mitra Kerjasama “Puas” dengan layanan Manajemen yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan rekapitulasi dapat disimpulkan bahwa rata-rata skor Kepuasan terhadap layanan manajemen di STIKes Sehat Medan yang terdiri dari Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra Kerjasama adalah dengan rincian sebagai berikut :

1. Pengukuran tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap layanan manajemen STIKes Sehat Medan dapat disimpulkan sebagai berikut :
 - 5,94%** menyatakan Sangat Baik
 - 87,86%** menyatakan Baik
 - 4,83%** menyatakan cukup
 - 0,00 %** menyatakan Kurang Baik
2. Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) sebesar **3,000**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Mahasiswa terhadap layanan Manajemen STIKes Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
3. Pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIKes Sehat Medan dapat disimpulkan sebagai berikut :
 - 7%** menyatakan sangat baik
 - 87%** menyatakan Baik
 - 4%** menyatakan Cukup
 - 0%** menyatakan Kurang Baik
4. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen (IKD) sebesar 3,002 Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Dosen terhadap layanan Manajemen STIKes Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
5. Pengukuran tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan manajemen STIKes Sehat Medan dapat disimpulkan sebagai berikut :

24,7% menyatakan Sangat Baik

55,4% menyatakan baik

22.13% menyatakan Cukup

0.00% menyatakan Kurang Baik

6. Rata-rata Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan (IKTK) sebesar 3,023 Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Tenaga kependidikan terhadap layanan Manajemen STIKes Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.

7. Pengukuran tingkat kepuasan Alumni terhadap layanan manajemen STIKes Sehat Medan dapat disimpulkan sebagai berikut :

27,93% menyatakan Sangat Baik

56,20% menyatakan Baik

18,71% menyatakan Cukup

0.00% menyatakan Kurang Baik

8. Rata-rata Indeks Kepuasan Alumni (IKA) sebesar **3,236**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Alumni terhadap layanan Manajemen STIKes Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.

9. Pengukuran tingkat kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan manajemen STIKes Sehat Medan dapat disimpulkan sebagai berikut :

32,23% menyatakan Sangat Baik

55,19% menyatakan Baik

14,29% menyatakan cukup

0.00% menyatakan Kurang Baik

10. Rata-rata Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan (IKPL) sebesar **3,148**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Pengguna Lulusan terhadap layanan Manajemen STIKes Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.

11. Pengukuran tingkat kepuasan Mitra Kerjasama terhadap layanan manajemen STIKes Sehat Medan dapat disimpulkan sebagai berikut :

34,16% menyatakan Sangat Baik

52.17% menyatakan Baik

14,87% menyatakan Cukup


0.00% menyatakan Kurang Baik

12. Rata-rata Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama (IKMK) sebesar 3,231. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Mitra Kerjasama terhadap layanan Manajemen STIKes Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.

DAFTAR PUSTAKA


- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bumi Aksara. Jakarta.
- BAN PT. 2019. *Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Akreditasi Program Studi*. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. UNDIP. Semarang.
- Sugiharto dan Sitinjak. 2006. *LISREL: Linear Structural Relationships*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2012. *Research Methods for Business (Metode Penelitian untuk Bisnis)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- Walizer, Michael H. 1987. *Metode dan Analisis Penelitian: Mencari Hubungan*. Erlangga. Jakarta.

Lampiran 1. Kuisisioner

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN	PETUNJUK PENGISIAN 1. Pilihlah jawaban yang anda anggap paling sesuai 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja 3. Pada tahapan kegiatan tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut: 1. Sangat Baik (sangat Puas) 2. Baik (Puas) 3. Cukup 4. Kurang baik (Kurang puas)
	ANGKET	
	SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN STIKES SEHAT MEDAN	
PRODI :		
Tahun Masuk <input type="radio"/> 2020 <input type="radio"/> 2021 <input type="radio"/> 2022 <input type="radio"/> 2023		


Berilah tanda <i>checklist</i> (✓) pada kolom pertanyaan yang tersedia!	Tanggapan Kepuasan Mahasiswa			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
2. Bagaimanakah kemudahan dalam memperoleh informasi tentang jadwal kuliah di Stikes Sehat Medan ?				
3. Bagaimana kemudahan dalam mendapat RPS (Rencana Pembelajaran Semester) di Stikes Sehat Medan?				
4. Bagaimanakah Transparansi dalam proses seleksi mahasiswa baru di Stikes Sehat Medan ?				
5. Bagaimanakah Pembinaan keterampilan (Softskill) mahasiswa di Stikes Sehat Medan ?				
6. Bagaimanakah Pelayanan Beasiswa di Stikes Sehat Medan ?				
7. Bagaimanakah Pelayanan bimbingan akademik (PA) di Stikes Sehat Medan?				
8. Bagaimanakah Pelayanan bimbingan Konseling di Stikes Sehat Medan?				
9. Bagaimanakah Pelayanan kesehatan di Klinik Pratama Stikes Sehat Medan?				
10. Bagaimanakah Pelayanan karir maupun bimbingan pelatihan yang difasilitasi di Stikes Sehat Medan?				
11. Bagaimanakah Kecukupan, Aksesibilitas dan kualitas Sarana dan Prasarana di Stikes Sehat Medan ?				

12.	Bagaimanakah Proses pembelajaran yang diberikan oleh Dosen di Stikes Sehat Medan ?				
13.	Bagaimanakah layanan pengelolaan bidang Akademik di Stikes Sehat Medan ?				
14	Bagaimanakah layanan pengelolaan bidang kemahasiswaan di Stikes Sehat Medan ?				
15	Bagaimanakah layanan pengelolaan Laboratorium di Stikes Sehat Medan ?				
16	Bagaimanakah pelayanan yang diberikan tenaga kependidikan di Stikes Sehat Medan ?				
17	Bagaimanakah Kelengkapan Prasarana Laboratorium di Stikes Sehat Medan ?				
18	Bagaimanakah Kelengkapan Prasarana Perpustakaan di Stikes Sehat Medan ?				
19	Bagaimanakah Fasilitas olahraga di Stikes Sehat Medan?				
20	Bagaimanakah Fasilitas sarana internet di Stikes Sehat Medan ?				
21	Bagaimanakah Fasilitas ibadah di Stikes Sehat Medan ?				
22	Bagaimanakah layanan bidang minat dan bakat yang difasilitasi di Stikes Sehat Medan ?				
23	Bagaimanakah layanan Asrama di Stikes Sehat Medan ? (bagi Jurusan Keperawatan, Kebidanan dan Farmasi)				
24	Bagaimanakah layanan bidang Penalaran (Lomba di bidang akademik) yang dilaksanakan di Stikes Sehat Medan ?				
25	Saran untuk perkembangan yang lebih baik lagi Jawaban Anda _____				

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN	PETUNJUK PENGISIAN 4. Pilihlah jawaban yang anda anggap paling sesuai 5. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja 6. Pada tahapan kegiatan tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut: 1. Sangat Baik (sangat Puas) 2. Baik (Puas) 3. Cukup 4. Kurang baik (Kurang puas)
	ANGKET	
	SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DI STIKES SEHAT MEDAN	
PRODI :		

1.	Jurusan / Program Studi <input type="radio"/> Prodi D3 Keperawatan <input type="radio"/> Prodi D3 Kebidanan <input type="radio"/> Prodi S1 Farmasi			
2.	Jabatan Fungsional <input type="radio"/> Belum Fungsional <input type="radio"/> Asisten Ahli <input type="radio"/> Lektor <input type="radio"/> Lektor Kepala			
3.	Jenis Kelamin <input type="radio"/> Laki - Laki <input type="radio"/> Perempuan			
4.	Pendidikan Terakhir <input type="radio"/> S2 <input type="radio"/> S3			
	Berilah tanda <i>checklist</i> (√) pada kolom pertanyaan yang tersedia!	Tanggapan Kepuasan Dosen		
		Sangat Baik	Baik	Cukup
5.	Bagaimana ketersediaan media pembelajaran di Stikes Sehat Medan?			
6.	Bagaimana Ketersediaan bahan pustaka untuk menyusun materi pembelajaran di Stikes Sehat Medan?			
7.	Bagaimana Kenyamanan ruang kelas / laboratorium di Stikes Sehat Medan?			
8.	Bagaimana ketersediaan alat laboratorium di Stikes Sehat Medan?			
9.	Bagaimana kemudahan memperoleh jadwal kuliah			

	di Stikes Sehat Medan?				
10	Bagaimana kemudahan memperoleh jadwal bimbingan di Stikes Sehat Medan?				
11	Bagaimana Ketersedian akses internet di Stikes Sehat Medan?				
12	Bagaimana pembinaan kompetensi dosen melalui seminar Stikes Sehat Medan?				
13	Bagaimana layanan kenaikan pangkat di Stikes Sehat Medan?				
14	Bagaimana ketersediaan panduan pelaporan hasil Penelitian di Stikes Sehat Medan?				
15	Bagaimana Prosedur evaluasi proposal pengabdian di Stikes Sehat Medan?				
16	Bagaimana Kejelasan prosedur penetapan pemenang Hibah pengabdian di Stikes Sehat Medan?				
17	Bagaimana Kejelasan prosedur pelaporan hasil pengabdian kepada masyarakat di Stikes Sehat Medan?				
18	Bagaimana Ketersedian Fasilitas penunjang pengabdian berupa pusat studi / kajian di Stikes Sehat Medan?				
	Saran / umpan balik untuk meningkatkan layanan manajemen di STIKes Sehat Medan Jawaban Anda_____				


	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN	PETUNJUK PENGISIAN 7. Pilihlah jawaban yang anda anggap paling sesuai 8. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja 9. Pada tahapan kegiatan tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut: 1. Sangat Baik (sangat Puas) 2. Baik (Puas) 3. Cukup 4. Kurang baik (Kurang puas)
	ANGKET	
	SURVEI KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DI STIKES SEHAT MEDAN	
PRODI :		

- A. NAMA
- B. NIK
- C. Tempat Tanggal Lahir
- D. Asal Jurusan / Program Studi*
 - Keperawatan
 - Kebidanan
 - Farmasi
- E. No Hp
- F. Tahun Masuk
- G. Tahun Keluar

Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang tersedia!

No.	Pertanyaan				
1.	Bagaimana anda menggambarkan situasi anda saat ini? <input type="radio"/> Saya sudah bekerja <input type="radio"/> Saya masih melanjutkan kuliah <input type="radio"/> Saya belum bekerja <input type="radio"/> Saya sedang mencari pekerjaan <input type="radio"/> Saya sudah menikah dan fokus mengurus keluarga				
2.	Tempat Kerja anda saat ini ? Jawaban Anda-----				
	Pertanyaan	Tanggapan Tenaga Pendidik			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
3.	Bagaimanakah layanan dalam mendapatkan informasi				

	lowongan kerja di STIKes Sehat Medan?				
4.	Apakah Layanan untuk mendapatkan pekerjaan dalam negeri difasilitasi di STIKes Sehat Medan?				
5.	Apakah Layanan untuk mendapatkan pekerjaan di luar negeri difasilitasi oleh STIKes Sehat Medan?				
6.	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan ijazah di STIKes Sehat Medan?				
7.	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan Transkrip di STIKes Sehat Medan?				
8.	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan Surat keterangan pendamping ijazah di STIKes Sehat Medan?				
9.	Bagaimanakah Pelayanan karir maupun bimbingan pelatihan yang difasilitasi di STIKes Sehat Medan ?				
10.	Bagaimanakah layanan administrasi Legalisir ijazah, surat Keterangan, dll) di STIKes Sehat Medan?				
	Pertanyaan	YA		TIDAK	
11.	Apakah anda terlibat dalam organisasi alumni STIKes Sehat Medan?				
12.	Saran / umpan balik untuk meningkatkan layanan manajemen di STIKes Sehat Medan Jawaban Anda-----				


	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN	PETUNJUK PENGISIAN 10. Pilihlah jawaban yang anda anggap paling sesuai 11. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja 12. Pada tahapan kegiatan tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut: 1. Sangat Baik (sangat Puas) 2. Baik (Puas) 3. Cukup 4. Kurang baik (Kurang puas)
	ANGKET	
	SURVEI KEPUASAN ALUMNI TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DI STIKES SEHAT MEDAN	
PRODI :		

- A. NAMA
- B. NIK
- C. Tempat Tanggal Lahir
- D. Asal Jurusan / Program Studi*
 - Keperawatan
 - Kebidanan
 - Farmasi
- E. No Hp
- F. Tahun Masuk
- G. Tahun Keluar

Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang tersedia!

No.	Pertanyaan	Tanggapan Tenaga Pendidik			
	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Bagaimana anda menggambarkan situasi anda saat ini? <input type="radio"/> Saya sudah bekerja <input type="radio"/> Saya masih melanjutkan kuliah <input type="radio"/> Saya belum bekerja <input type="radio"/> Saya sedang mencari pekerjaan <input type="radio"/> Saya sudah menikah dan fokus mengurus keluarga				
2.	Tempat Kerja anda saat ini ? Jawaban Anda-----				
3.	Bagaimanakah layanan dalam mendapatkan informasi lowongan kerja di STIKes Sehat Medan?				
4.	Apakah Layanan untuk mendapatkan pekerjaan dalam negeri difasilitasi di STIKes Sehat Medan?				
5.	Apakah Layanan untuk mendapatkan pekerjaan di luar negeri difasilitasi oleh STIKes Sehat Medan?				
6.	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan ijazah di				

	STIKes Sehat Medan?				
7.	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan Transkrip di STIKes Sehat Medan?				
8.	Bagaimanakah layanan penatalaksanaan Surat keterangan pendamping ijazah di STIKes Sehat Medan?				
9.	Bagaimanakah Pelayanan karir maupun bimbingan pelatihan yang difasilitasi di STIKes Sehat Medan ?				
10.	Bagaimanakah layanan administrasi Legalisir ijazah, surat Keterangan, dll) di STIKes Sehat Medan?				
	Pertanyaan	YA		TIDAK	
11.	Apakah anda terlibat dalam organisasi alumni STIKes Sehat Medan?				
12	Saran / umpan balik untuk meningkatkan layanan manajemen di STIKes Sehat Medan Jawaban Anda-----				


	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN	PETUNJUK PENGISIAN 13. Pilihlah jawaban yang anda anggap paling sesuai 14. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja 15. Pada tahapan kegiatan tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut: 1. Sangat Baik (sangat Puas) 2. Baik (Puas) 3. Cukup 4. Kurang baik (Kurang puas)
	ANGKET	
	SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DI STIKES SEHAT MEDAN	
PRODI :		

- A. Jenis Institusi
 - Lembaga/Institusi Pemerintah
 - BUMN/BUMD
 - Perusahaan Swasta
 - Praktek Mandiri
 - Yang lain:
- B. Nama Institusi
- C. Jabatan Saudara di Institusi
- D. Alamat Institusi
- E. Lama Bekerjasama dengan STIKes Sehat Medan

Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang tersedia!

	Pertanyaan	Tanggapan Mitra Kerjasama			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Bagaimana Tingkat Kepuasan Saudara Terhadap Kejelasan MoU Kerjasama?				
2.	Bagaimana Tanggapan Anda Terhadap Hasil Kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?				
3.	Bagaimana Tanggapan Anda Terhadap Komunikasi yang dijalani dengan STIKes Sehat Medan?				
4.	Bagaimana Tanggapan Anda Terhadap Waktu Penyelesaian MoU dengan STIKes Sehat Medan?				
5.	Bagaimana Tanggapan Anda Terhadap Manfaat yang didapat dari Kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?				
6.	Bagaimana Tanggapan Anda Terhadap Kejelasan Prosedur Kerja Sama di STIKes Sehat Medan?				
7.	Bagaimana Implementasi Kerjasama Antara STIKes Sehat Medan dengan Instansi Anda?				
8.	Bagaimana Kerjasama Antara STIKes Sehat Medan dengan Instansi Anda?				
9.	Bagaimana Tanggapan Anda Terhadap Kopetensi yang Tersedia di STIKes Sehat Medan?				

10.	Bagaimana Tanggapan Anda Terhadap Efektifitas Kerjasama dengan STIKes Sehat Medan?				
11.	Bagaimana Tanggapan Anda Terhadap Pedoman Kerjasama STIKes Sehat Medan?				
	Saran/Umpan balik untuk meningkatkan layanan manajemen pada STIKes Sehat Medan				

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN	PETUNJUK PENGISIAN 16. Pilihlah jawaban yang anda anggap paling sesuai 17. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja 18. Pada tahapan kegiatan tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut: 1. Sangat Baik (sangat Puas) 2. Baik (Puas) 3. Cukup 4. Kurang baik (Kurang puas)
	ANGKET	
	SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DI STIKES SEHAT MEDAN	
PRODI :		

Jurusan/ Program Studi

- Keperawatan
- Kebidanan
- Farmasi

Status Kepegawaian

- Non PNS
- PNS/CPNS

Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

Pendidikan Terakhir

- SMA/Sederajat
- Diploma
- S1
- S2
- S3

Jabatan

- Pejabat Struktural
- Staf Administrasi

Teknisi/Laboran/Pustakawan/Arsiparis

	Pertanyaan	Tanggapan Mitra Kerjasama			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Bagaimana ketersediaan sarana infokus di STIKes Sehat Medan?				
2.	Bagaimana Ketersediaan sarana di STIKes Sehat Medan berupa AC/Kipas Angin di ruangan kerja?				
3.	Bagaimana ketersediaan sarana ATK di STIKes Sehat Medan?				
4.	Bagaimana ketersediaan prasarana di STIKes Sehat Medan berupa Gedung dan Ruang Kerja?				
5.	Bagaimana Ketersediaan pedoman layanan/SOP?				
6.	Bagaimana Prosedur kenaikan pangkat di STIKes Sehat Medan?				

7.	Bagaimana ketersediaan fasilitas untuk pengembangan tenaga kependidikan melalui kegiatan penelitian, workshop dan kursus?				
	Sarana/Umpan balik untuk meningkatkan layanan manajemen pada STIKes Sehat Medan				

Lampiran 2. Master Data Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen

Responde n	Aspek pengukuran - penilaian																							Jumla h
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	69
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	66
3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	72
5	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	64
6	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
7	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	62
8	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	68
9	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	66
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
12	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	66
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
14	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	64
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	72
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69

19	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	70
20	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	68
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
25	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	70
26	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	67
27	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	69
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	72
29	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	63
30	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	69
31	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	62
32	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	70
33	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	67
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
36	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	67
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
38	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	64
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
41	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	71

42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
43	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	69
44	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	69
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
49	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	72
50	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
51	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	69
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	74
53	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	63
54	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	69
55	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	63
56	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	69
57	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	67
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
60	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	67
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
62	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	65
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69

65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	71	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
67	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	69		
68	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	68	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	71
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	70	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	68	
73	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	71	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	65	
75	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	71	
76	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	69	
77	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
79	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	64	
80	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	
81	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	63	
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
84	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	69	
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
86	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	66	
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	69	

88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
89	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
91	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
92	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	67
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	66
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	70
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	68
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
97	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
98	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	71
99	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	68
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
102	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	68
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	70
104	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	69
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	71
107	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	70
109	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
110	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	68

111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	70	
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	71	
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	71	
115	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	70
116	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	68	
117	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	69	
118	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	71	
119	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	66	
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
121	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	
122	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	68	
123	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	67	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
126	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	70	
128	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	69	
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	69	
131	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	70	
133	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	73	

134	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	66
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	69
136	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	68
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	69
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	66
139	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
140	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
141	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	68
142	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
143	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	69
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	71
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	70
149	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	67
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
152	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
154	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	74
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	70

157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	71
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	68
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	71
160	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	69
161	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	70
162	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	70
163	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
164	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	70
166	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
167	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	69
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	70
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	70
173	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	68
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
176	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	71	
178	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	72	
179	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	69

180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	71
181	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	69
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	73
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	67
184	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	72
185	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	66
186	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	70
187	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
188	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	72
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	68
191	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	70
193	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	71
194	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	70
196	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	73
197	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
199	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	72
200	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
202	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	73

203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	70
205	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	73
206	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	69
207	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	73
208	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	71
209	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	70
210	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	72
211	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	70
212	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	73
213	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	70
214	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	73
215	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	69
216	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	70
217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	71
218	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	70
219	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	69
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	71
221	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	74
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	70
223	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74
224	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69

Jumlah	68	67	67	68	65	66	67	66	66	66	67	66	66	67	67	67	68	67	67	66	67	67	67	67	15459
	2	2	3	1	8	9	0	5	6	4	9	8	3	0	5	6	7	4	7	9	4	3	4		

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	1	2	3	4	Jumlah	Nilai
X01	0	3	208	13	224	3,04
X02	0	14	196	14	224	3
X03	0	15	193	16	224	3
X04	0	9	197	18	224	3,04
X05	0	16	206	2	224	2,94
X06	0	15	197	12	224	2,99
X07	0	13	200	11	224	2,99
X08	0	15	201	8	224	2,97
X09	0	18	194	12	224	2,97
X10	0	12	208	4	224	2,96
X11	0	11	195	18	224	3,03
X12	0	12	204	8	224	2,98
X13	0	16	201	7	224	2,96
X14	0	14	198	12	224	2,99
X15	0	11	199	14	224	3,01
X16	0	15	190	19	224	3,02
X17	0	9	191	24	224	3,07
X18	0	12	198	14	224	3,01
X19	0	11	197	16	224	3,02

X20	0	19	189	16	224	2,99
X21	0	12	198	14	224	3,01
X22	0	8	207	9	224	3
X23	0	12	198	14	224	3,01
Rata-rata						3
Pembobotan					100%	3
Total Indeks Kepuasan						3

Lampiran 3. Master Data Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen

Responden	Aspek pengukuran - penilaian														Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	42
2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	41
3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	42
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	41
5	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	42
6	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	42
7	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	41
8	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	41
9	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	42
10	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	44
11	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	43
12	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	42
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
16	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	44
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42

21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
25	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	42
Jumlah	73	73	72	74	75	79	76	77	73	73	79	78	75	75	1052

KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN SDM	1	2	3	4	Jumlah	Nilai
X01	0	2	23	0	25	2,92
X02	0	2	23	0	25	2,92
X03	0	3	22	0	25	2,88
X04	0	2	22	1	25	2,96
X05	0	2	21	2	25	3
X06	0	0	21	4	25	3,16
X07	0	3	18	4	25	3,04
X08	0	1	21	3	25	3,08
X09	0	2	23	0	25	2,92
X10	0	2	23	0	25	2,92
X11	0	0	21	4	25	3,16
X12	0	0	22	3	25	3,12
X13	0	0	25	0	25	3
X14	0	0	25	0	25	3
					Rata-rata	3,005714
					Pembobotan	100%
					Total Indeks Kepuasan	3,005714

Lampiran 4. Master Data Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Manajemen

Responden	ALUMNI TA. 2023-2024							Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	
1	3	3	2	4	3	4	3	22
2	2	4	3	4	3	3	4	23
3	4	2	4	4	4	3	3	24
4	2	4	3	2	3	4	4	22
5	4	2	4	4	3	4	3	24
6	4	2	2	4	3	3	4	22
7	2	3	3	3	3	4	3	21
8	4	4	4	3	4	4	2	25
9	4	3	4	3	3	4	3	24
10	4	4	4	2	2	4	3	23
11	3	3	3	3	2	2	2	18
12	4	2	2	3	2	3	2	18
13	4	3	3	3	3	3	3	22
14	3	4	3	2	3	2	3	20
15	2	4	3	2	4	3	4	22
16	3	4	3	4	3	3	4	24
17	3	3	2	3	2	3	4	20
18	2	3	3	2	3	4	3	20
19	3	3	3	3	3	3	4	22
20	2	4	3	4	3	4	2	22
21	2	4	4	3	3	3	3	22

22	4	2	4	3	3	4	4	24
23	4	3	3	3	3	3	3	22
24	3	2	3	3	4	3	3	21
25	4	3	3	4	4	3	4	25
26	3	2	4	3	3	3	3	21
27	3	3	2	4	4	3	3	22
28	2	3	4	3	3	3	3	21
29	3	4	3	3	4	3	2	22
30	3	3	3	3	3	3	2	20
31	4	3	4	4	4	3	3	25
32	4	4	3	2	3	3	3	22
33	4	2	3	4	3	4	3	23
34	3	2	4	4	4	3	4	24
35	2	3	3	3	3	3	3	20
36	2	4	3	3	4	3	3	22
37	3	4	3	3	3	3	3	22
38	3	3	4	2	2	3	3	20
39	3	3	3	3	2	2	3	19
40	3	3	2	4	2	3	2	19
41	3	3	3	4	3	3	3	22
42	3	3	3	3	3	4	3	22
43	3	4	3	2	4	3	3	22
44	3	4	3	4	3	4	4	25
45	4	3	2	4	2	3	4	22

46	4	3	3	2	3	4	3	22
47	3	4	3	2	3	3	4	22
48	3	3	3	4	3	4	2	22
49	3	4	3	3	3	3	3	22
50	3	3	4	3	3	4	3	23
51	4	3	3	4	3	3	3	23
52	4	3	4	4	4	3	3	25
53	4	3	3	4	3	3	3	23
54	4	2	3	3	3	3	3	21
55	4	3	2	4	3	4	3	23
56	4	3	2	3	3	3	3	21
57	3	3	3	3	4	3	2	21
58	4	3	2	4	3	2	2	20
59	3	3	2	4	3	2	3	20
60	4	3	3	3	4	3	4	24
61	3	3	4	3	3	3	3	22
62	3	3	4	3	3	3	3	22
63	3	3	3	4	3	3	3	22
64	3	3	3	3	3	2	3	20
65	3	3	4	3	4	2	2	21
66	3	3	2	4	3	3	2	20
67	3	2	4	3	3	2	3	20
68	4	3	4	4	2	2	3	22
69	4	3	4	4	2	3	3	23

70	4	3	3	3	2	3	3	21
71	3	3	4	3	2	2	4	21
72	3	3	4	3	3	3	3	22
73	3	3	2	3	3	3	3	20
Jumlah	236	225	228	236	222	226	222	1595

KEPUASAN ALUMNI TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	1	2	3	4	Jumlah	Nilai
X01	0	10	36	27	73	3,232877
X02	0	11	45	17	73	3,082192
X03	0	13	38	22	73	3,123288
X04	0	10	36	27	73	3,232877
X05	0	12	46	15	73	3,041096
X06	0	10	46	17	73	3,09589
X07	0	12	46	15	73	3,041096
Rata-rata						3,121331
Pembobotan					100%	3,121331
Total Indeks Kepuasan						3,121331

Lampiran 5. Master Data Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Manajemen

Responden	TENDIK TA. 2023-2024							Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	
1	3	4	3	3	3	2	3	21
2	4	3	4	3	4	3	2	23
3	3	4	3	2	3	3	2	20
4	4	4	4	3	4	2	3	24
5	3	3	3	3	2	4	3	21
6	4	4	3	3	3	3	2	22
7	3	3	3	2	3	4	2	20
8	4	2	3	3	4	2	3	21
9	3	3	4	4	3	2	4	23
10	3	2	2	3	4	2	3	19
11	2	3	3	4	3	2	2	19
12	2	3	2	3	3	3	2	18
13	4	3	3	3	2	3	3	
14	3	3	4	3	3	3	4	23
Jumlah	45	44	44	42	44	38	38	295

KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	1	2	3	4	Jumlah	Nilai
X01	0	2	7	5	14	3,214286
X02	0	2	8	4	14	3,142857
X03	0	2	8	4	14	3,142857
X04	0	2	10	2	14	3
X05	0	2	8	4	14	3,142857
X06	0	5	7	2	14	2,785714
X07	0	6	6	2	14	2,714286
Rata-rata						3,020408
Pembobotan					100%	3,020408
Total Indeks Kepuasan						3,020408

Lampiran 6. Master Data Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Manajemen

Responden	KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TA. 2023-2024										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33
3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	35
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	35
5	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	34
6	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	31
7	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34
8	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	33
9	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	34
10	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
11	4	2	4	2	4	3	3	3	3	4	32
12	4	3	2	2	3	3	4	3	4	2	30
13	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	33
14	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	33
15	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	31
16	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	33
17	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	32
18	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	33
19	4	2	3	3	3	4	3	4	4	2	32
20	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	33
21	4	2	4	4	3	3	4	3	2	4	33
22	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	33
23	2	3	2	3	3	2	4	2	3	4	28
24	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	26
25	3	4	2	2	3	4	2	3	3	2	28

26	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	31
27	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	35
28	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	31
29	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	33
30	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
32	3	2	2	4	4	3	3	4	3	2	30
Responden	104	99	99	102	108	108	103	103	102	99	1027

KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TA. 2023-2024	1	2	3	4	Jumlah	Nilai
X01	0	6	12	14	32	3,25
X02	0	6	17	9	32	3,09375
X03	0	6	17	9	32	3,09375
X04	0	4	18	10	32	3,1875
X05	0	0	20	12	32	3,375
X06	0	3	14	15	32	3,375
X07	0	2	21	9	32	3,21875
X08	0	2	21	9	32	3,21875
X09	0	2	22	8	32	3,1875
X10	0	8	13	11	32	3,09375
RATA-RATA						3,209375
Pembobotan					100%	3,209375
Total Indeks Kepuasan						3,209375

Lampiran 7. Master Data Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Layanan Manajemen

Responden	KEPUASAN MITRA KERJASAMA TA. 2023-2024											Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	34
2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	37
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	36
4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	37
5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	33
6	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	33
7	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	39
8	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	37
9	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	39
10	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	39
11	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4	37
12	4	3	2	3	3	3	4	4	2	2	4	34
13	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	37
14	2	4	3	3	2	3	4	2	3	4	4	34
15	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	33
16	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	34
17	2	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	30
18	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	29
19	4	2	3	2	4	4	2	3	3	2	4	33
Responden	61	59	59	58	62	60	60	61	60	59	66	665

KEPUASAN KERJA SAMA TA. 2023-2024	1	2	3	4	Jumlah	Nilai
X01	0	4	7	8	19	3,210526316
X02	0	4	9	6	19	3,105263158
X03	0	3	11	5	19	3,105263158
X04	0	3	12	4	19	3,052631579
X05	0	3	8	8	19	3,263157895
X06	0	4	8	7	19	3,157894737
X07	0	2	12	5	19	3,157894737
X08	0	3	9	7	19	3,210526316
X09	0	2	12	5	19	3,157894737
X10	0	3	11	5	19	3,105263158
X11	0	2	6	11	19	3,473684211
RATA - RATA						3,181818182
Pembobotan					100%	3,181818182
Total Indeks Kepuasan						3,181818182